



**3º INTEGRAR - Congresso Internacional de Arquivos,  
Bibliotecas, Centros de Documentação e Museus  
“PRESERVAR PARA AS FUTURAS GERAÇÕES”**

---

**Gestão do conhecimento em unidades de informação em empresas privadas:  
desafio para o arquivista contemporâneo**

**Knowledge management units information in private enterprises: challenge for  
contemporary archivist**

**Claudia Barbosa dos Santos de Souza**

**Eixo temático:** Competências e habilidades dos profissionais face às demandas.

**Palavras-chave:** Gestão do conhecimento. Arquivo. Gestão de documentos. Gestão da informação.

**Resumo:** Tem por objetivo apresentar o conceito de Gestão do Conhecimento aplicado às práticas gerenciais em Unidades de Informação, mas precisamente no Setor de Documentação (Arquivo). O trabalho contextualiza o tema com as práticas de gestão de documentos e também analisa através da observação direta, as oportunidades para a Gestão do Conhecimento Tácito, bem como as práticas que podem ter impacto negativo na gestão documental. Os resultados da pesquisa mostraram que embora as empresas privadas possuam um modelo de gestão propício para implementação de Gestão do Conhecimento, o mesmo pode não ocorrer devido a uma cultura de acumulação de documentos e informações, além da não explicitação dos processos que os originam. Para classificação da metodologia utilizada neste trabalho, utilizou-se como referencial a taxonomia apresentada por Vergara (2011), que a qualifica em relação a dois aspectos: quanto aos fins e aos meios. Quanto aos fins, a pesquisa é explicativa, pois é necessária a explicação e a comparação das práticas arquivísticas à luz de diversas teorias. A revisão de

163



**3º INTEGRAR - Congresso Internacional de Arquivos,  
Bibliotecas, Centros de Documentação e Museus  
“PRESERVAR PARA AS FUTURAS GERAÇÕES”**

literatura e a observação do trabalho arquivístico cotidiano em instituições privadas foram os norteadores desta pesquisa. Quanto aos meios de investigação, a pesquisa é bibliográfica, documental, estudo de caso e pesquisa de campo. Bibliográfica, pois utiliza a fundamentação teórico-metodológica sobre os seguintes assuntos: arquivo (conceitos e especificidade), gestão da informação e do conhecimento. O estudo de caso foi efetuado através da análise de documentos e observação dos afazeres cotidianos em empresas privadas. A pesquisa também propõe práticas de desenvolvimento de competência informacional com o objetivo de favorecer a gestão do conhecimento no ambiente estudado.

### **Referências**

- ALVARENGA NETO, Rivadávia Corrêa Drummond de. **Gestão do Conhecimento em organizações: proposta de mapeamento conceitual integrativo**. São Paulo: Saraiva, 2008
- CARBONE, Pedro Paulo et al. **Gestão por competências e gestão do conhecimento**. Rio de Janeiro: FGV, 2006.
- CASTRO, César Augusto. Profissional da Informação: perfis e atitudes desejadas. **Informação & Sociedade** – vol. 10, n.1, 2000
- DAVENPORT, Thomas H. **Ecologia da Informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 1998.
- \_\_\_\_\_. **Conhecimento Empresarial**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- FLORES, Antônio Carlos. A importância dos sistemas de arquivo na qualidade das informações empresariais. **Revista eletrônica de contabilidade** – vol. 1, n.3 mar-mai/2005
- INOJOSA, Rose Marie. Descentralização e racionalização. In: **Boletim de Arquivo**. Divisão de Arquivo do Estado – v.1, n.1, dez. 1992.
- JOHANN, Sílvio Luiz. **Gestão de cultura corporativa**: como as organizações de alto desempenho gerenciam sua cultura organizacional. São Paulo: Saraiva, 2004



**3º INTEGRAR - Congresso Internacional de Arquivos,  
Bibliotecas, Centros de Documentação e Museus  
“PRESERVAR PARA AS FUTURAS GERAÇÕES”**

---

LASTRES, Helena M.M.; ALBAGLI, Sarita. **Informação e conhecimento na era do conhecimento**. Rio de Janeiro: Campus, 1999

LOPES, Luis Carlos. **A informação e os arquivos**: teorias e práticas. Niterói: EDUFF; São Carlos: EDUFSCar, 1996

\_\_\_\_\_ **A gestão da informação**: as organizações, os arquivos e a informática aplicada. Rio de Janeiro: Arquivo Público do Estado do Rio de Janeiro, 1997

MARTINS,C.W; FIGUEIREDO,R.B.A. Gestão do Conhecimento em Unidades de Informação: práticas de gerenciamento do conhecimento no Núcleo Integrado de Bibliotecas da Universidade Federal do Maranhão. In: Seminário Nacional de bibliotecas Universitárias,XVII, Gramado: RS, 2012. **Anais**. Porto Alegre:UFRGS, 2012.

NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirodata. **Criação do conhecimento na empresa**. Como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997

PAES, Marilena Leite. **Gestão de documentos de arquivo**. São Paulo: Associação dos Arquivistas de São Paulo, 2005

QUEL, Luiz Felipe. **Gestão de Conhecimentos e os desafios da complexidade nas organizações**. São Paulo: Saraiva, 2006

RODRIGUEZ, Martius Vicente Rodriguez y. **Gestão do conhecimento e inovação nas empresas**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010

ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Ângelo. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. São Paulo: Pionera Thomson Learning, 2006

SANTOS, Vanderlei Batista dos. A prática arquivística em tempos de gestão do conhecimento. In: **Arquivística**: Temas contemporâneos. Distrito Federal: Senac, 2007, p.175-220

SERRA JUNIOR, Lamberto Ricarte. **O papel do arquivista na gestão do conhecimento**. Disponível em:  
[www.cid.unb.br/.../o%20papel%20do%20arquivista%20na%20gestão%20do%20com](http://www.cid.unb.br/.../o%20papel%20do%20arquivista%20na%20gestão%20do%20com)  
... Acesso em 17/11/2009.

SETZER, Valdemar W. Dado, Informação, conhecimento e competência. **DataGramZero** – Revista de Ciência da Informação. N, zero. Dez/99 p.1-12



**3º INTEGRAR - Congresso Internacional de Arquivos,  
Bibliotecas, Centros de Documentação e Museus  
“PRESERVAR PARA AS FUTURAS GERAÇÕES”**

---

SILVA, Sérgio Luis da. Gestão do conhecimento: uma revisão crítica orientada pela abordagem da criação do conhecimento. **Ci.Inf.**, Brasília, v.22, n.2, p.143-151, maio/ago.2004

SORDI, José Osvaldo de. **Administração da Informação**: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento. São Paulo: Saraiva, 2008

SOUSA, Renato Tarciso Barbosa de. A classificação como função matricial do que-fazer arquivístico. In: **Arquivística**: Temas contemporâneos. Distrito Federal: SENAC, 2007 p. 79-163

STAREC, Cláudio. A dinâmica da informação: a gestão estratégica da informação para tomada de decisão nas organizações. In: STAREC, Cláudio; GOMES, Elizabeth Braz Pereira; CHAVES, Jorge Bezerra Lopes (Orgs). **Gestão estratégica da Informação e inteligência competitiva**. São Paulo: Saraiva, 2006

THOMASSEM, Theo. Uma primeira introdução à arquivologia. **Arquivo & Administração**. Rio de Janeiro, v.5,n.1,pag.5-16, jan/jun 2006.

VERGARA, Sylvia Constant. **Métodos de pesquisa em administração**. São Paulo: Atlas, 2011.

---

### Informações da autora

#### **Claudia Barbosa dos Santos de Souza**

Arquivista formada pela UFF

Especialista em Pedagogia Empresarial pela UCAM

MBA Gestão Empresarial e Sistemas de Informação – UFF

Discente do 6º período do Bacharelado em Biblioteconomia - UNIRIO

Email: [Claudia.bs.souza@gmail.com](mailto:Claudia.bs.souza@gmail.com)

