



Implantação do serviço de empréstimo de *tablets e netbooks* na Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Juiz de Fora: relato de experiência

Adriana A. Oliveira

Resumo: A utilização das tecnologias de informação e comunicação (TICs) é uma realidade nas bibliotecas brasileiras que estão se apropriando destes recursos para oferecer produtos e serviços que facilitem o acesso à informação e atendam às expectativas dos seus usuários. Assim como ocorre com vários outros serviços importantes, como bancos, comércio e serviços públicos, os usuários também possuem interesse em utilizar a biblioteca de qualquer lugar e a partir de dispositivos fixos e móveis. Os dispositivos móveis são fonte de informação e cultura, as pessoas estão a cada dia mais utilizando estes equipamentos também para leitura. O uso da tecnologia em Bibliotecas aproxima os novos usuários nativos digitais, que é uma geração muito conectada, e contribui efetivamente para o aumento da visitação, circulação e uso de todos os serviços. O presente trabalho apresenta o relato da experiência da implantação do serviço de empréstimo de *tablets e netbooks* na Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Juiz de Fora.

Palavras-chave: Dispositivos móveis. Tablets. Netbooks. Biblioteca Universitária. Tecnologias da informação e comunicação.

1 INTRODUÇÃO

As grandes mudanças ocasionadas pela utilização das tecnologias de informação e comunicação (TICs) na vida das pessoas ocasionaram também grande impacto e transformações dos produtos e serviços prestados pelas bibliotecas. Atentos a questões importantes nos dias atuais como acesso, mobilidade e agilidade, a apropriação das TICs para atendimento das exigências e das expectativas dos usuários é uma realidade em muitas Bibliotecas brasileiras. As unidades de informação que não se apropriam destes recursos permanecem estagnadas. Referindo-se à implantação de um novo serviço na Biblioteca de sua instituição, Oliveira et al. (2012, p. 12) destaca que tornar



acessíveis as novas ferramentas inovadoras de busca e acesso à informação propiciou à Biblioteca uma nova leitura do seu papel junto aos usuários.

Bibliotecas não devem ficar alheias a esta questão e em um mundo cada vez mais dinâmico, precisam redefinir suas missões, objetivos e metas, adequando-os às reais necessidades e interesses de seus usuários para que possam atender as expectativas dos clientes. (OLIVEIRA et al., 2014, p.4).

Neste contexto, utilizando as tecnologias disponíveis para oferta de serviços que favoreçam o rápido acesso e a facilidade no uso da informação, foi implantado na Biblioteca Universitária (BU) da Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF) o serviço de empréstimo de *tablets e netbooks* para a comunidade acadêmica, cuja experiência é relatada neste trabalho.

A UFJF localiza-se em Juiz de Fora (MG), possui 45 cursos de graduação, 55 cursos de especialização, MBA e residência. São 36 programas de pós-graduação, sendo 29 cursos de mestrado acadêmico, 6 mestrados profissionais e 19 doutorados. A comunidade acadêmica é composta por 18.868 alunos na modalidade presencial, aproximadamente 5.000, do ensino a distância, 989 professores e 1.144 servidores técnico-administrativos.

O Centro de Difusão do Conhecimento (CDC) é o órgão responsável pelo gerenciamento das 18 bibliotecas que compõem o sistema.

2 RELATO DA EXPERIÊNCIA

A disponibilização do serviço de empréstimo de *tablets e netbooks* para a comunidade acadêmica da Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF) foi proposta em 2012, logo após a aquisição e assinatura de várias fontes de informação *online*. A implantação do serviço previa o incentivo à utilização destas fontes, democratização do acesso à informação científica disponibilizada tanto no acervo *online* da UFJF, quanto



em outras fontes externas como Portal de Periódicos da CAPES, além de incentivar a permanência dos usuários na Biblioteca.

A dúvida entre optar pela aquisição de *tablets* ou leitores de livros digitais foi dirimida a partir da constatação de ausência de um equipamento de leitor digital no mercado, na época da aquisição, que fosse compatível com todas as fontes de informação já adquiridas e disponibilizadas pela UFJF. Importante registrar o estudo e a experiência do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal de Uberlândia (SISBI/UFU), que contribuiu para esclarecimento e definição sobre o dispositivo móvel a ser adquirido. A UFU também implantou este serviço e definiu um modelo de leitor digital compatível com os recursos *online* já disponibilizados naquela Instituição. (SOUZA, 2013).

Em 2013 a UFJF adquiriu os seguintes equipamentos: 50 *tablets* (modelo *Tablet Samsung GT P5100*) e 50 netbooks (modelo *Netbook Acer modelo Aspire One D270-1894*), destinados ao empréstimo para usuários, conforme ilustrado a seguir:

Figura 1 –Netbook



Figura 2 - Tablet



Fonte: Centro de Difusão do Conhecimento, 2015.

O serviço foi implantado em agosto de 2014 na Biblioteca Universitária (BU), juntamente com a disponibilização da rede de acesso sem fio à internet gratuita.

Para definir a política de aquisição e empréstimo destes equipamentos, servidores das Bibliotecas da UFJF realizaram, além de contatos telefônicos e troca de e-mails, visitas técnicas em duas instituições que já prestavam o serviço de empréstimo



de netbooks: Universidade Federal de Lavras (UFLA) e Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).

O planejamento previa a implantação do serviço na Biblioteca Universitária como um projeto piloto e posterior difusão nas Bibliotecas das Unidades e nas Bibliotecas do *Campus* Avançado de Governador Valadares.

O empréstimo dos tablets e netbooks é facultado a toda comunidade acadêmica, sendo que os tablets são emprestados somente para utilização nas dependências da BU. É permitido o empréstimo domiciliar para os netbooks, por um período de 10 dias.

Para realizar os procedimentos de empréstimo e devolução dos equipamentos, os funcionários do setor devem seguir as rotinas estabelecidas previamente, conforme recomendado no Regulamento ilustrado no Quadro 1, que verificam entre outros procedimentos, o funcionamento do equipamento na presença do usuário e confere os itens que compõem o kit que acompanha o equipamento (pasta, encarte com o regulamento, bateria, carregador e pino do carregador).

Quadro 1 – Regulamento do serviço de empréstimo de Tablets e Netbooks

REGULAMENTO EMPRÉSTIMO DE NETBOOK E TABLET

1 REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA O USUÁRIO SOLICITAR O EMPRÉSTIMO

- 1.1 Apresentar o cartão de acesso ativo para realização do empréstimo.
- 1.2 O empréstimo será realizado somente através do Sistema de Gestão Acadêmica (SIGA Biblioteca), sendo pessoal e intransferível.

2 DIREITO DO USUÁRIO

- 2.1 Cada usuário terá direito ao empréstimo de 01 (um) netbook ou 01 (um) tablet.

3 DEVERES DO USUÁRIO

- 3.1 No ato do empréstimo o usuário assume total responsabilidade pelo equipamento



e declara aceitar as normas regidas por esse regulamento.

3.2 O usuário deverá conferir o estado de funcionamento do netbook ou tablet e seus acessórios no ato do empréstimo.

3.3 O prazo de empréstimo para os tablets será de 03 horas, devendo ser utilizado somente nas dependências da biblioteca.

3.4 O prazo de empréstimo para os netbooks será de 1 semana.

3.5 No caso de danos, perda, roubo e/ou extravio do equipamento ou de seus acessórios, o usuário deverá providenciar o reparo ou reposição do(s) item(s) emprestado(s).

3.6 A reposição do equipamento perdido, roubado, extraviado ou sem condições de conserto, será feita através de um outro novo, equivalente ou superior.

3.7 Em caso de dano o equipamento será vistoriado pelo setor de informática que emitirá um laudo, constatando a necessidade de conserto ou reposição do equipamento.

3.8 No caso de reposição o usuário terá 30 dias após a entrega do laudo para repor o equipamento, sendo que, se exceder os 30 dias, acarretará em multa de R\$10,00 (dez reais) por dia de atraso.

3.9 No caso de reparo do equipamento o usuário terá 30 dias após a entrega do laudo para pagar o valor do conserto, sendo que, se exceder os 30 dias, acarretará em multa de R\$10,00 (dez reais) por dia de atraso.

4 SOBRE O EQUIPAMENTO RETIRADO

4.1 É de inteira responsabilidade do usuário o conteúdo acessado e utilizado através do equipamento.

4.2 Não é permitida a instalação ou downloads de softwares no equipamento que não sejam para uso acadêmico.

4.3 A devolução deverá ser feita impreterivelmente até 1 (uma hora) antes do fechamento da biblioteca.

4.4 O equipamento deverá ser devolvido ligado para que o funcionário possa fazer a conferência.



4.5 Os netbooks deverão ser devolvidos com a bateria recarregada.

4.6 O usuário deverá aguardar a conferência do equipamento e a entrega do comprovante de devolução, caso contrário, será responsabilizado por qualquer dano identificado em sua ausência.

4.7 A biblioteca não se responsabiliza pela perda de quaisquer arquivos do usuário em decorrência da preparação do computador portátil para novo empréstimo.

5 RESERVAS

5.1 As reservas poderão ser realizadas pelos usuários somente para os netbooks, desde que todos estejam emprestados.

5.2 O netbook reservado permanecerá disponível para o usuário solicitante por um período de 24 horas a partir do ato de devolução, sendo respeitada a ordem da lista de espera.

6 RENOVAÇÃO DO EMPRÉSTIMO

6.1 O empréstimo de tablet não poderá ser renovado.

6.2 A renovação do empréstimo do netbook será permitida desde que o usuário não tenha nenhuma pendência com a biblioteca e também não haja nenhuma reserva para o equipamento.

7 PENALIDADES

7.1 Será cobrada multa de R\$5,00 (cinco reais) por hora, quando ocorrer o atraso na devolução do tablet.

7.2 Será cobrada multa de R\$10,00 (dez reais) por dia, quando ocorrer o atraso na devolução do netbook.

7.3 A não devolução do netbook ou tablet e a não quitação de eventuais débitos com a biblioteca constitui infração, que impedirá novos empréstimos e a emissão do documento de Nada Consta.



7.4 A devolução de netbook ou tablet violado impedirá que o estudante efetue novos empréstimos por 3 meses.

8 DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1 Competirá à biblioteca restringir, ampliar o prazo de empréstimo ou suspender a circulação de computadores portáteis, bem como solicitar a devolução antes do prazo, quando necessário.

8.2 Os casos omissos serão resolvidos pela Coordenação do Centro de Difusão do Conhecimento.

Fonte: Centro de Difusão do Conhecimento, 2015.

A estatística de utilização do serviço de empréstimo de *tablets* e *netbooks* traça um panorama que ainda não pode ser considerado um indicador totalmente fidedigno, devido ao período das greves nas Instituições Federais de Ensino Superior tanto em 2014 quanto em 2015, mas demonstra a ampla aceitação do serviço pelos usuários da Biblioteca. Os dados foram coletados em 10 de dezembro do ano corrente. Na análise da estatística de empréstimo também se deve levar em consideração que os *tablets* não são disponibilizados para empréstimo domiciliar, o que possibilita uma rotatividade maior deste tipo de equipamento, conforme pode ser verificado na Tabela 1 abaixo:

Tabela 1 – Estatística de empréstimo de *Tablets* e *Netbooks* 2014 e 2015

| MATERIAL | ANO | TOTAL |
|--|------|-------|
| Netbook Acer modelo Aspire One D270-1894 | 2014 | 665 |
| Netbook Acer modelo Aspire One D270-1894 | 2015 | 855 |
| Tablet Samsung GT P5100 | 2014 | 830 |
| Tablet Samsung GT P5100 | 2015 | 475 |

Fonte: Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA), 2015.



3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após um ano de implantação do serviço, percebe-se uma demanda maior pelo empréstimo dos netbooks, o que pode ser justificado, principalmente, pelo fato da disponibilização do empréstimo domiciliar por dez dias, para estes equipamentos.

Neste período, houve necessidade de adequação de alguns procedimentos a serem realizados no momento de empréstimo e devolução do material, bem como no regulamento específico do serviço. Foi registrada uma ocorrência de estrago do equipamento, com quebra da tela do netbook e, conforme previsto no regulamento, o usuário é responsável pelas despesas com o reparo do mesmo.

Na avaliação geral, os benefícios para usuários e Biblioteca justificam o aumento do acervo dos equipamentos, priorizando a ampliação da quantidade de netbooks que apresentam uma demanda maior de empréstimo.

Implementation of loan service of *tablets and netbooks* in the University Library of the Universidade Federal de Juiz de Fora: experience report

Abstracts: The use of information and communication technologies is a reality in Brazilian libraries that are grabbing these resources to offer products and services that facilitate access to information and meet the expectations of its users. As it happens with several other important services, such as banks, shoppings and public services, users also have interest in using the library from anywhere and from fixed and mobile devices. Mobile devices are a source of information and culture, people are every day using more this equipment for reading as well. The use of technology in libraries approaches the new digital native users, which is a very connected generation, and effectively contributes to the increase in visitation, circulation and in the use of all services. This paper presents an account of the experience of implementation of the tablets and netbooks loan service in the Library of the Universidade Federal de Juiz de Fora.

Keywords: Mobile devices. Tablets. Netbooks. University Library. Information and communication technologies



REFERÊNCIAS

OLIVEIRA, Adriana A. Inovação e disponibilização de serviços nas Bibliotecas da Universidade Federal de Juiz de Fora. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 18., 2014, Belo Horizonte. **Anais...**. Belo Horizonte: UFMG, 2014. p. 1 - 12. Disponível em: <<https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/wp-content/uploads/trabalhos/628-2017.pdf>>. Acesso em: 20 mar. 2015.

OLIVEIRA, Nivaldo et al. Tecnologia da informação como instrumento de Democratização e acesso à informação: estudo de Caso de empréstimo de computadores portáteis, Netbook, na biblioteca da UFLA. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 17., 2012, Gramado. **Anais...**. Gramado: UFRGS, 2012. p. 1 - 16. Disponível em: <<http://www.snbu2012.com.br/anais/pdf/4QTQ.pdf>>. Acesso em: 20 mar. 2015.

SILVA, Jonas. **Relatório estatístico de empréstimo de tablets e netbooks**. [mensagem pessoal] Mensagem recebida por: <adriana.oliveira@ufjf.edu.br> em: 10 dez. 2015.

SOUZA, Kelma Patrícia de. **Aquisição de tablets**. [mensagem pessoal] Mensagem recebida por: <adriana.oliveira@ufjf.edu.br> em: 4 nov. 2013.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA (Brasil). Centro de Difusão do Conhecimento. **Tablets e Netbooks**. 2015. Disponível em: <<http://www.ufjf.br/biblioteca/servicos/tablest-e-netbooks/>>. Acesso em: 10 dez. 2015.

Informações da autora:

Adriana A. Oliveira

Bibliotecária-documentalista

Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF)

Centro de Difusão do Conhecimento (CDC)

Biblioteca Universitária

E-mail: adriana.oliveira@ufjf.edu.br

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/2811536143196178>

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-6172-2160>

