

### Curso a distância de pesquisa documentária em saúde: parceria NUTEDS/UFC e biblioteca de ciências da saúde/UFC<sup>1</sup>

Rosane Maria Costa  
Raimundo Cezar Campos do Nascimento

**Resumo:** Relata a experiência e a participação da Biblioteca de Ciências da Saúde (BCS) da Universidade Federal do Ceará (UFC) no curso de pesquisa documentária em saúde, modalidade à distância, em parceria com o Núcleo de Tecnologias e Educação a Distância em Saúde da UFC (NUTEDS/UFC). O curso foi realizado em 2012 e hospedado no ambiente moodle. Teve o propósito de contribuir para a formação e educação continuada do profissional de saúde atuante no estado do Ceará. A parceria entre a BCS e o NUTEDS foi uma iniciativa de romper com as fronteiras delimitadas pelas paredes da biblioteca e torná-la mais atuante na sociedade. A biblioteca colaborou com o NUTEDS através de dois profissionais que integraram a equipe de conteudistas, como também a equipe de tutores online. O Núcleo deu suporte ao planejamento do curso, à transição didática dos conteúdos, ao ambiente virtual de aprendizagem, aos equipamentos, à coordenação operacional e à tutoria online.

**Palavras-chave:** Cursos. Educação a Distância. Educação Continuada. Telemedicina.

## 1 INTRODUÇÃO

Criado pela portaria nº 35/GM/MS, de 4 de janeiro de 2007, o Programa Telessaúde Brasil tem como objetivo qualificar, ampliar a resolutividade e fortalecer a “Estratégia de Saúde da Família (ESF)”, a partir da oferta denominada Segunda Opinião Formativa e outras ações educacionais dirigidas a diversos profissionais destas equipes (TELESSAÚDE BRASIL REDES, 2013).

A Segunda Opinião Formativa (SOF) é uma atividade de apoio assistencial e/ou de consultoria com caráter educacional, baseada na melhor evidência científica disponível, adaptada para as realidades locais, seguindo os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), que tem como objeto a discussão de um caso clínico relativo a um paciente como situações ou problemas que envolvam toda uma família ou comunidade, bem como um tema acerca do trabalho das equipes da ESF, (TELESSAÚDE BRASIL REDES, 2013).

O Programa Telessaúde Brasil foi implantado por iniciativa do Ministério da Saúde em parceria com os Ministérios de Ciências e Tecnologia e Educação. Sua implementação

<sup>1</sup> Trabalho aceito como relato de experiência, mas não apresentado, no XXV CBBB, de 7 a 10 de julho de 2013, realizado em Florianópolis, SC.

foi iniciada em 2007 com o Projeto Piloto em apoio à Atenção Básica, envolvendo nove núcleos de Telessaúde localizados em universidades nos estados do Amazonas, Ceará, Pernambuco, Goiás, Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Santa Catarina e Rio Grande do Sul, tendo como meta de qualificar aproximadamente 2.700 equipes da Estratégia Saúde da Família em todo o território nacional. (TELESSAUDE BRASIL REDES, 2013; BRASIL, 2007; GARCIA; BAPTISTA, 2007 apud CRUZ, 2012, p. 84)

A portaria ministerial nº 2.546/GM/MS, de 27 de outubro de 2011, redefiniu e ampliou o Programa Telessaúde Brasil, que passou a ser denominado Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes (Telessaúde Brasil Redes) integrado por gestores da saúde, instituições formadoras de profissionais de saúde e serviços de saúde do SUS. O Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes é constituído pelo Núcleo de Telessaúde Técnico-Científico, que são instituições formadoras e de gestão e/ou serviços de saúde responsáveis pela formulação e gestão das Teleconsultorias, Telediagnósticos e Segunda Opinião Formativa, além de constituído, também, pelo Ponto de Telessaúde que trata dos serviços de saúde através dos quais os trabalhadores e profissionais do SUS demandam Teleconsultorias e Telediagnósticos (BRASIL, 2011; TELESSAUDE BRASIL REDES, 2013).

O Programa funciona, hoje, com Núcleos de Telessaúde Técnico-Científico em 11 estados, que estão conectados em rede e oferecem teleconsultorias a aproximadamente 1.500 Unidades Básicas de Saúde (TELESSAUDE BRASIL REDES, 2013).

No Ceará, o programa é coordenado e executado pelo Núcleo de Tecnologias e Educação a Distância em Saúde da Universidade Federal do Ceará (NUTEDS/UFC), criado pela portaria institucional nº 76 de 15 de janeiro de 2010, com caráter multidisciplinar, tendo como principais finalidades apoiar projetos de uso das Novas Tecnologias da Informação e da Comunicação (NTICs) na área da saúde. Entre os projetos apoiados estão: o Projeto Rede Universitária de Telemedicina (do Ministério das Ciências e Tecnologia, por meio da RNP); o Projeto Nacional de Telessaúde e, mais recentemente, da Universidade Aberta do SUS (UNASUS) (NUTEDS, 2013).

Entre as atividades do NUTEDS/UFC temos a videocolaboração, com vídeo e webconferências, e cursos à distância em nível de especialização e de extensão.

O NUTEDS está cadastrado como grupo de pesquisa no CNPq, em substituição ao antigo Grupo de Estudos em Tecnologia das Informações e Teleinformática em Saúde (GETITS), da Faculdade de Medicina da UFC.

Os projetos do Núcleo têm como propósito criar ações que promovam a formação e a educação continuada do profissional de saúde através de parcerias com universidades, órgãos públicos, organizações não governamentais, fundações de financiamento à pesquisa científica, redes de pesquisa, centros especializados de informação científica em saúde e ministérios de Estado.

A Biblioteca de Ciências da Saúde da UFC integra a lista de colaboradores do NUTEDS através da parceria núcleo/universidade. O NUTEDS deu oportunidade à biblioteca de levar o treinamento de usuários, além de suas fronteiras, para um público mais amplo com necessidades informacionais específicas na área de saúde. A Biblioteca de Ciências da Saúde faz parte do Sistema de Bibliotecas da UFC que conta com 17 bibliotecas setoriais distribuídas nos três campi em Fortaleza e mais cinco unidades no interior do Ceará. Atende aos cursos de graduação em farmácia, odontologia, enfermagem, medicina e fisioterapia. Também dá suporte informacional à pós-graduação vinculada a esses cursos, bem como a residência médica do complexo hospitalar da UFC e aos demais profissionais da área de saúde, seja da instituição ou externos.

## **2 PARCERIA BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE E NUTEDS/UFC**

A parceria entre a Biblioteca de Ciências da Saúde (BCS) e o NUTEDS foi iniciada em 2011 partindo de um convite da coordenação do Núcleo à biblioteca para que a bibliotecária de referência fizesse palestras sobre pesquisa em bases de dados através de webconferência.

As webconferências realizadas pelo NUTEDS utilizam “um sistema *open source*, permitindo hoje conectar até 100 pontos simultaneamente, com as aulas e palestras ministradas sendo gravadas e posteriormente disponibilizadas na página do Telessaúde por *videostreaming*, de forma inteiramente gratuita” (NUTEDS, 2013).

O Núcleo de Tecnologias e Educação a Distância em Saúde (NUTEDS/UFC) está assim estruturado: coordenação geral, coordenação de gerência de projetos, coordenação de gerência de tecnologia da informação, equipe administrativa, suporte técnico, desenvolvimento web e design gráfico.

Entre os meses de junho e julho de 2011 foi idealizado por parte da coordenação do Núcleo um projeto de curso de pesquisa documentária em saúde. A proposta do curso era ser presencial, de curta duração, a fim de familiarizar os profissionais de saúde com os procedimentos da pesquisa documentária, capacitando-os para a execução da mesma.

O curso foi realizado de forma presencial, no entanto com 20% de carga horária não presencial. Teve o total de 39 alunos inscritos, sendo que somente 23 cumpriram todas as atividades postas e foram aprovados. A biblioteca (BCS) participou deste curso com dois técnicos, uma bibliotecária e um assistente em administração, que integraram a equipe de planejamento e desenvolvimento de conteúdo para o curso.

Em um segundo momento o curso foi ministrado à distância e todo o material didático utilizado pelo curso no formato presencial foi revisado e adaptado para ambiente virtual de aprendizagem (AVA).

Os alunos que concluíram o curso presencial, bem como outros profissionais conhecedores do assunto referente à Pesquisa Documentária foram convidados para participar de um curso de tutoria, com o propósito de atuarem como tutores online no curso a distância sobre Pesquisa Documentária a ser oferecido pelo NUTEDS.

A metodologia de trabalho do Núcleo para a implementação do curso envolve, inicialmente, a transição didática dos textos produzidos, transformando-os em material adequado ao AVA adotado. Este trabalho requereu encontros e conversas, em vários momentos, entre os conteudistas e os profissionais que promoveram a transição didática para a montagem do material didático a ser utilizado, de forma que o produto finalizado ficasse inteligível e atrativo aos estudantes.

Com cerca de 1000 inscritos o Curso a Distância de Pesquisa Documentária em Saúde concretizou-se no início de 2012, tendo suporte operacional e técnico do NUTEDS no que diz respeito a planejamento, conteúdo, transição didática, tutoria online e coordenação didático-pedagógica.

A BCS teve sua participação no curso, novamente, através dos dois técnicos que atuaram na produção dos conteúdos, com também na tutoria online. Ficou a cargo dos dois técnicos da biblioteca a formatação das atividades e avaliação final para os cursistas. Ao final do curso, os alunos receberam certificado fornecido pela Pró-Reitoria de Extensão com chancela da UFC.

### **3 SOBRE O CURSO**

O curso de pesquisa documentária em saúde, modalidade à distância, abriu inscrições a partir de 21 de dezembro de 2011 se estendendo até 20 de janeiro de 2012. No ato da inscrição foi aplicado um questionário para apurar os conhecimentos dos candidatos sobre o

uso das ferramentas: word, excel, powerpoint, compactadores de arquivos; recursos de internet, chat, fóruns e redes sociais; pesquisa documentária; uso dos sites do Google, BVS/BIREME, Ministério da Saúde, SciELO, Portal Periódicos da Capes, LILACS e Medline. A finalidade era saber se os alunos em potencial tinham condições mínimas de acompanhar um curso em ambiente virtual.

O objetivo principal do curso foi de capacitar profissionais para realizar com eficácia os procedimentos da pesquisa científica. O curso abordou temas como: sociedade da informação, fundamentos da comunicação científica, fontes gerais e especializadas da informação na área da saúde, metodologia do trabalho científico, normalização e recursos tecnológicos que podem ser empregados na elaboração da pesquisa.

O curso teve carga horária de 48 horas/aula, inscrições gratuitas e como público alvo os profissionais que atuam na área da saúde no estado do Ceará.

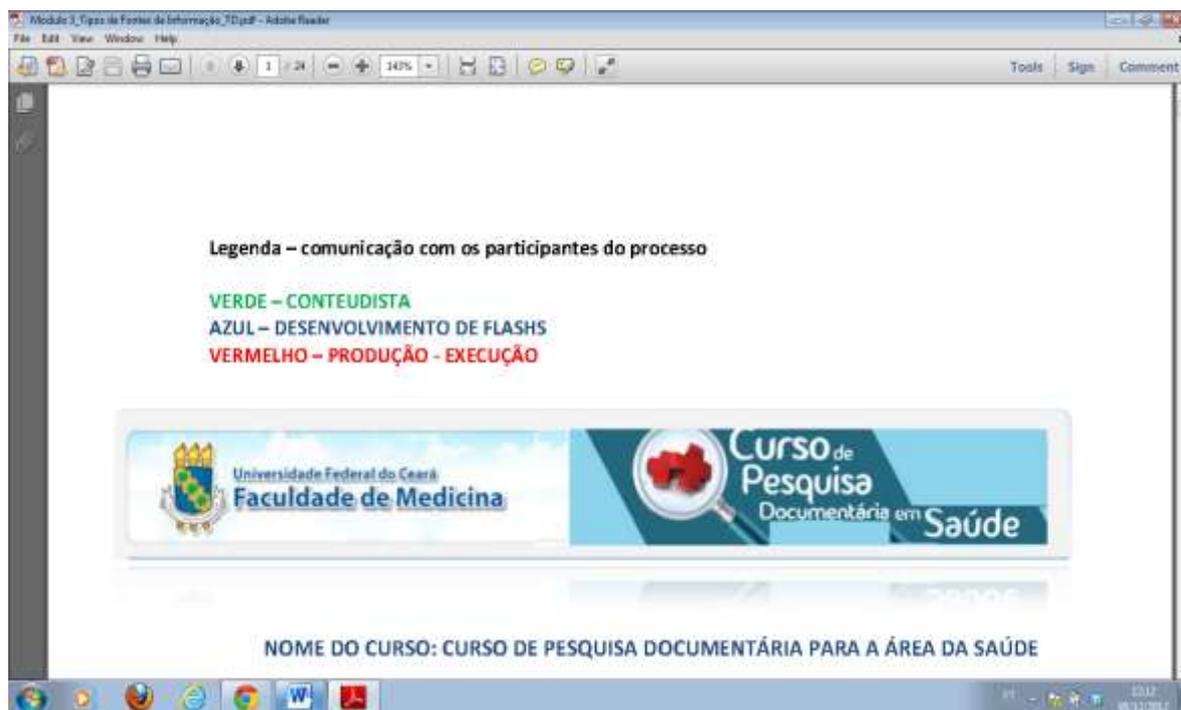
**Figura 1** – Chamada para inscrição no curso de pesquisa documentária em saúde



**Fonte:** NUTEDS (2012)

Os conteúdos elaborados para compor as aulas foram entregues à equipe de transição didática do núcleo que tem a função de organizar e adaptar todo o material para o AVA. Todo esse processo teve a participação dos conteudistas.

**Figura 2** – Processo de transição didática entre biblioteca/núcleo



Fonte: NUTEDS (2012)

Depois que as equipes de conteudistas e de transição didática entram em consenso quanto ao formato e recursos a serem utilizados nas aulas, são feitos testes que detectam a necessidade de mudanças ou acertos no material que está sendo produzido.

Concluídos os ajustes o curso foi posto no ar com todo o suporte necessário para seu bom funcionamento. Hospedado no moodle, que é uma plataforma de aprendizagem a distância baseada em software livre, o curso iniciou com um fórum de apresentação em que tanto os alunos quanto os tutores se socializavam e familiarizavam com os recursos disponíveis.

Estruturado em quatro módulos, duas aulas por módulo, e cada aula dividida em tópicos acompanhadas de atividades, fóruns, jogos, quiz e leituras complementares, o curso teve início em 23 de janeiro de 2012.

Os técnicos da biblioteca elaboraram os conteúdos dos módulos 2, 3 e 4 e todo o material didático ficou disponível em formato pdf para impressão.

Uma equipe de 26 tutores online, devidamente treinados, foi posta à disposição dos alunos. Como os conteudistas também eram tutores, foi possível que os demais tutores entrassem em contato com eles para tirar dúvidas sobre o conteúdo à medida que o curso transcorria. Um exemplo de aula do curso pode ser visto na figura 3 a seguir:

**Figura 3**–Aula do curso de pesquisa documentária em saúde no moodle



**Fonte:** NUTEDS (2012)

Ao final do curso foi postada no AVA uma avaliação de 20 questões, de caráter somativa, a ser realizada no período de 15/02 a 25/02/2012. Nesta avaliação o aluno deveria conseguir 70% de acertos para ter direito ao certificado, caso não atingisse este perfil o aluno poderia, após 24 horas, refazer a avaliação. Paralelamente a avaliação foi feita uma pesquisa de satisfação no período de 13 a 19/02/2012. A pesquisa contemplava os tópicos tutoria e curso.

O quadro abaixo detalha a estrutura do curso:

**Quadro 1** – Estrutura do curso

<b>Módulos</b>	<b>Aulas</b>	<b>Período</b>
1	Introdução à educação à distância Aula 1 - A produção do saber	23 a 29/01/2012
2	Aula 2 - Noções gerais sobre pesquisa documentária Aula 3 - Pesquisa e desenvolvimento	30/01 a 05/02/2012
<b>Módulos</b>	<b>Aulas</b>	<b>Período</b>
3	Aula 4 - Tipos de fontes de informação Aula 5 - Protocolo de pesquisa como instrumento facilitador da comunicação científica	06 a 12/02/2012
4	Aula 6 - Normalização da documentação Aula 7 – Recursos tecnológicos e na internet	13 a 19/02/2012

Fonte: NUTEDS (2012)

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Programa Telessaúde e suas ações devem ser compreendidos como facilitadores do processo de educação tanto no nível da graduação e pós-graduação, como na educação continuada a todos os profissionais de saúde.

Para efetivação de ações que minimizem as desigualdades sociais faz-se necessário estabelecer alianças estratégicas que permitam ampliar o raio de ação do programa.

Nesse sentido o NUTEDS/UFC firmou parcerias com outros órgãos, instituições e setores que têm como objetivos fomentar, financiar, produzir e disseminar a pesquisa científica, bem como prestar serviços de atenção à saúde da população.

A parceria permite a criação de redes de cooperação para que os empreendimentos sejam bem sucedidos.

As atividades em parceria surgiram nas organizações na busca da sobrevivência das mesmas e do aumento de sua competitividade. Para que essas relações não fracassem são necessários mecanismos que facilitem a coordenação (KLOTZLE, 2002).

O curso de pesquisa documentária em saúde, realizado em parceria com a Biblioteca de Ciências da Saúde e NUTEDS, vem confirmar a necessidade de integração para a melhoria da educação continuada de alunos e profissionais visando à democratização da informação.

A biblioteca precisa atender as demandas e para isso deve contar com parceiros que possam lhe oferecer condições de divulgar serviços, informações e conhecimentos para além de seus limites físicos.

Equipes multidisciplinares são necessárias para que a disseminação da informação possa acontecer de maneira satisfatória e, neste contexto, a biblioteca deve preparar seu pessoal e usuários, sejam presenciais ou a distância, para lidar com as novas tecnologias da informação e da comunicação.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 35, de 4 de janeiro de 2007. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 05 jan. 2007. Seção 1, p. 36. Disponível em: <<http://www.telessaudebrasil.org.br>>. Acesso em: 28 jun. 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 2.546, de 27 de outubro de 2011. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 28 out. 2011. Seção 1, p. 36. Disponível em: <<http://www.telessaudebrasil.org.br>>. Acesso em: 28 jun. 2013.

CRUZ, E. L. D. da et al. Caracterização dos seminários por webconferência sobre saúde do adolescente e jovem da rede de núcleos de Telessaúde de Pernambuco. **Rev. Bras. Saúde Matern. Infant.**, Recife, v. 12, n. 1, p. 83-90, jan./mar. 2012. Disponível em: <<http://www.scielo.br/scielo.php?>>. Acesso em: 20 jun. 2013.

KLOTZLE, M. C. Alianças estratégicas: conceito e teoria. **RAC**, v. 6, n. 1, p. 85-104, jan./abr. 2002. Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1415-6552002000100006](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-6552002000100006)>. Acesso em: 27 jun. 2013.

NÚCLEO DE TECNOLOGIAS E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA EM SAÚDE. **Curso de pesquisa documentária em saúde**. Fortaleza, 2012.

NÚCLEO DE TECNOLOGIAS E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA EM SAÚDE. **O núcleo**. Fortaleza, 2013. Disponível em: <[http://www.nuteds.ufc.br/home/index.php?option=com\\_content&view=article&id=7&Itemid=102](http://www.nuteds.ufc.br/home/index.php?option=com_content&view=article&id=7&Itemid=102)>. Acesso em: 26 jun. 2013.

SABBATINI, R.M.E. **Ambiente de Ensino e Aprendizagem via Internet: a Plataforma Moodle**. São Paulo: Instituto EduMed, 2007. Disponível em: <<http://www.renato.sabbatini.com/papers/PlataformaMoodle.pdf>> Acesso em: 20 jun. 2013.

TELESSAÚDE Brasil Redes. Disponível em: <<http://www.telessaudebrasil.org.br/>>. Acesso em: 20 jun. 2013.

---

**Distance course documentary search in health:  
partnership NUTEDS / UFC and library of health sciences / UFC**

**Abstract:** Reports the experience and participation of the Library of the Health Sciences in the course of the UFC documentary research in health, distance mode, in partnership with the Center for Technology and Distance Education in Health UFC. The course was held in 2012 and hosted the moodle environment. Aimed to contribute to the training and continuing education of health professionals active in the state of Ceará. The partnership between the BCS and NUTEDS was an initiative to break the boundaries delimited by the walls of the library and make it more active in society. The library collaborated with NUTEDS by two professionals who have integrated content-team, as well as the team of online tutors. The Center has supported the planning of the course, the transition from didactic content, the virtual learning environment, equipment, operational coordination and online tutoring.

**Keywords:** Courses. Education Distance. Education Continuing. Telemedicine.

---

Informações sobre os autores

**Rosane Maria Costa**

Universidade Federal do Ceará

Bibliotecária Especialista em Tecnologias Aplicadas ao Gerenciamento da Informação, vinculada ao grupo de pesquisa do Núcleo de Tecnologias e Educação a Distância em Saúde – NUTEDS – UFC. e-mail: [rosane.costa@ufc.br](mailto:rosane.costa@ufc.br), (85) 3366 8022

**Raimundo Cezar Campos do Nascimento**

Universidade Federal do Ceará

Assistente em Administração da Biblioteca de Ciências da Saúde/UFC. Mestre em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior/UFC. Especialista em Ensino da Matemática/UECE. Graduado em Engenharia Elétrica/UFC. Licenciado em Física/UECE. Vinculado ao grupo de pesquisa do Núcleo de Tecnologias e Educação a Distância em Saúde – NUTEDS – UFC.  
e-mail: [rcezarufc@yahoo.com.br](mailto:rcezarufc@yahoo.com.br), (85) 3366 8023



Artigo recebido em 16/07/2013 e aceito para publicação em 08/01/2014.