

 [10.58876/rbbd.2024.2011967](https://doi.org/10.58876/rbbd.2024.2011967)

Competência em informação em bibliotecas universitárias: análise das práticas publicadas em periódicos internacionais e eventos nacionais

Information Literacy in academic libraries: analysis of initiatives published in international journals and Brazilian Conferences

Fernanda Silva Damasceno

Mestra em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).
Bibliotecária da Universidade Federal de Goiás (UFG).
E-mail: fernanda.damasceno@ufg.br

Elizete Vieira Vitorino

Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).
Docente do Departamento de Ciência da Informação da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).
E-mail: elizete.vitorino@ufsc.br

RESUMO

A pesquisa aqui apresentada caracteriza-se como bibliográfica e documental e busca a análise das práticas de Competência em Informação desenvolvidas por bibliotecas universitárias que foram relatadas em periódicos internacionais e anais científicos de eventos nacionais. Utilizou-se um protocolo para busca que guiou na seleção de 111 documentos dessas fontes de informação. A análise realizada mostrou que a terminologia utilizada para descrever essas iniciativas é variada, assim como a maneira como são realizadas e a duração dessas ações. Apesar de semelhantes em formato, os relatos dessas práticas variam entre a literatura nacional e a internacional. Identificou-se que, na literatura nacional, há ausência de menções relacionadas às metodologias de ensino utilizadas, assim como de documentos para nortear o planejamento dessas práticas, mais comum de serem encontradas na literatura internacional. Conclui-se que, das publicações analisadas, ainda que a literatura sobre a Competência em Informação já tenha alcançado um nível de maturidade considerável, o mesmo não se observa em relação às práticas: ainda muito ligadas à educação de usuários ou instrução bibliográfica, aos recursos e espaços da biblioteca, visando a ampliação de seu uso, com pouco foco à reflexão crítica sobre conteúdos informacionais e à abrangência e complexidade de programas de Competência em informação, como de fato as pessoas precisam.

Palavras-chave: Competência em Informação. Bibliotecas universitárias. Práticas de Competência em Informação.

ABSTRACT

The research presented here is characterized as bibliographical and seeks to analyse practices of Information Literacy developed by academic libraries and published in international journals and proceedings of Brazilian conferences. A search protocol was used to guide the search and selection of 111 documents from these sources. The analysis carried out showed that the terminology used to describe these initiatives is varied, as well as the way they are executed and the duration of these actions. Despite being similar in format, how these practices are reported varies between Brazilian literature and international literature. It was identified that, in the Brazilian literature, there are no mentions related to learning techniques used, as well as documents to guide the planning of these practices, which are more commonly found in the international literature. It is possible to conclude from the documents analysed that although theories about Information Literacy have reached a considerable level of maturity, the same is not observed in the practices. They are still focused on users'

education or bibliographic instruction and about showing resources and spaces of the libraries, with little to no focus on critical reflection about information.

Keywords: Information literacy. Academic libraries. Practices of information literacy.

1 INTRODUÇÃO

As mudanças ocorridas no ensino superior nas últimas décadas têm feito surgir novas tendências de serviço para as bibliotecas universitárias. Uma dessas tendências, que permeiam a prática e a pesquisa das bibliotecas neste novo século, está relacionada ao desenvolvimento da Competência em Informação, que passa a ser, como colocado por Alonso-Arévalo e María Saraiva (2020, p. 154, tradução nossa) “[...] o centro da biblioteca do futuro [...]” – principalmente por reaproximar a biblioteca da sua comunidade e inserir essa mesma comunidade de forma efetiva na sociedade da informação e do conhecimento.

A Competência em Informação tem, atualmente, sido caracterizada como um movimento social (De Lucca; Vitorino, 2020; Righetto; Vitorino, 2020) cujo foco é desenvolver nas pessoas as habilidades, os valores e as atitudes requeridas pela sociedade da informação, em relação à própria informação enquanto insumo que altera o sistema econômico mundial e as dinâmicas sociais e de poder (Santos; Duarte; Prata, 2008).

Essas alterações demandam das pessoas que elas saibam acessar, buscar e usar as informações, tendo habilidades técnicas, valores éticos e atitudes criativas para lidar com as informações de que necessitam no dia a dia para resolver seus problemas. Exigem também, que elas entendam que para exercer sua cidadania e interferir na realidade política, modificando suas próprias realidades e do espaço em que vivem e ocupam, é necessário que elas saibam refletir sobre de onde as informações vêm e o que os grupos que as criam e divulgam pretendem com elas (Vitorino; De Lucca, 2020).

Entende-se assim que, ao alinhar seus objetivos e metas com os objetivos e metas de sua instituição, as bibliotecas universitárias devem passar a atuar como espaços educativos apoiados na filosofia da Competência em Informação, pautada não apenas no processo de busca e recuperação da informação, mas em como essa informação é construída socialmente, suas dimensões políticas, seus propósitos.

Portanto e, sob este olhar, buscou-se com essa pesquisa identificar as práticas ligadas à Competência em Informação, usando como fonte de informação os relatos de iniciativas realizadas por bibliotecas universitárias que foram publicados em periódicos científicos internacionais e em anais científicos de eventos nacionais.

2 METODOLOGIA

O estudo aqui apresentado é caracterizado como uma pesquisa bibliográfica e documental, com abordagem qualitativa. A pesquisa bibliográfica é aquela “[...] desenvolvida a partir de material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos.” (Diehl; Tatim, 2004, p. 58). Gil (2017) e Severino (2016) apontam que, tanto a pesquisa bibliográfica quanto a pesquisa documental, são métodos de pesquisa que se apoiam em documentos ou na literatura que já está publicada, o que difere um método do outro é o tipo de fonte a que cada um recorre. Usar uma combinação desses dois tipos é ampliar a visão que se tem das temáticas a serem abordadas, objetivando aprofundar o conhecimento sobre elas.

Já a abordagem qualitativa é utilizada em estudos que visam “[...] descrever a complexidade de determinado problema e a interação de certas variáveis [...]” (Diehl; Tatim, 2004, p. 52). Godoy (1995) explana três possibilidades para a realização de uma pesquisa com abordagem qualitativa. Para a autora, “[...] a abordagem qualitativa, enquanto exercício de pesquisa, não se apresenta como uma proposta rigidamente estruturada, ela permite que a imaginação e a criatividade levem os investigadores a propor trabalhos que explorem novos enfoques.” (Godoy, 1995, p. 21).

Criou-se, para este estudo, um protocolo de pesquisa para guiar as autoras na seleção dos documentos que seriam analisados (Quadro 1). Este protocolo teve como base características de protocolos utilizados em revisões sistemáticas de literatura. Optou-se pelo uso desta metodologia para que os documentos fossem selecionados de forma mais objetiva.

Quadro 1 - Protocolo de pesquisa para a seleção de documentos sobre práticas para desenvolvimento da Competência em Informação.

Critérios de seleção de fontes	Revistas especializadas na publicação de trabalhos sobre Competência em Informação em âmbito internacional; Anais do Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação (CBBBD) e Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU).
Métodos de busca de fontes	Foram selecionados os periódicos mais conhecidos da área que indexam os principais trabalhos sobre Competência em Informação; as principais fontes profissionais em âmbito nacional e internacional que publicam relatos de experiências.
Listagem de fontes	Anais SNBU; Anais CBBBD. <i>Journal of Information Literacy</i> (JIL); <i>Communications in Information Literacy</i> (CIL); <i>Nordic Journal of Information Literacy in Higher Education</i> (NORIL).

Idioma dos artigos	Inglês, Português e Espanhol
Processo de seleção de estudos primários	Uso das palavras-chaves elencadas para pesquisa nos anais da CBBB e SNBU. Extração de todos os trabalhos publicados nas seções <i>Project Reports</i> (JIL), <i>Innovative Practices</i> (CIL) e <i>Best Practices</i> (NORIL). Leitura do título, palavras-chave, resumo e subtítulos para seleção dos trabalhos que relatam práticas voltadas para o desenvolvimento da <u>Competência em Informação em ou por instituições de ensino superior</u> .
Estratégia de extração de informação	Leitura integral dos documentos selecionados para coleta de dados e realização de síntese com as principais ideias, teorias e conceitos encontrados.

Fonte: Elaborado pelas autoras (2023).

Seguindo o processo explicitado no protocolo para extração de documentos nas revistas internacionais, foram selecionados: 36 documentos do *Journal of Information Literacy* (JIL), 9 documentos do *Communications in Information Literacy* (CIL) e 7 documentos do *Nordic Journal of Information Literacy in Higher Education* (NORIL).

Para a seleção dos trabalhos publicados no Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU) e no Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação (CBBB), foi utilizado o repositório da Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas de Informação e Instituições (FEBAB), que tem trabalho para reunir e armazenar, em um só lugar, os anais científicos destes dois eventos. Como a FEBAB ainda está em processo de inserção desses anais no repositório, a busca foi realizada apenas nas edições disponíveis¹.

Buscou-se nos anais de cada edição documentos que mencionavam, no título ou resumo, qualquer uma das seguintes palavras: letramento, *literacy*, competência, treinamento, capacitação e educação. Cada um dos documentos encontrados foi analisado de acordo com o processo de seleção descrito no protocolo, sendo mantidos aqueles que relatavam práticas ligadas à Competência em Informação desenvolvidas em ou por bibliotecas universitárias. Dessa forma, ficaram para ser analisados 46 relatos do SNBU e 16 relatos do CBBB.

3 ANÁLISE DAS PRÁTICAS PUBLICADAS

Para análise das práticas e relatos de experiência, focamos em localizar e identificar alguns dados-chave que poderiam nos ajudar a criar um panorama geral de

¹ Especificamente: 1ª, 2ª, 5ª, 6ª, 7ª, 8ª, 9ª, 12ª, 13ª, 14ª, 15ª, 16ª, 17ª, 19ª e 20ª edições do SNBU; 1ª, 2ª, 3ª, 4ª, 5ª, 6ª, 7ª, 8ª, 9ª, 10ª, 11ª, 25ª, 26ª, 27ª, 28ª edições do CBBB.

como essas iniciativas, que buscam desenvolver a Competência em Informação nas pessoas, estão sendo planejadas e executadas. Como o número de documentos recuperado foi extenso (111 no total), tornou-se inviável, neste espaço, a inserção dos quadros criados. Por outro lado, optou-se por apresentar dados de autoria, de instituição a que os autores pertencem, o tipo de prática que é relatada, o tipo de metodologia pedagógica utilizada, se essas práticas se alinham a algum documento norteador e qual(is), assim como uma breve descrição da iniciativa descrita. Esses dados serão apresentados nas seções a seguir.

3.1 PRÁTICAS NO JOURNAL OF INFORMATION LITERACY

Apesar de ligado ao *Information Literacy Group* do *Chartered Institute of Library and Information Professionals* (CILIP), associação profissional do Reino Unido, percebeu-se que as iniciativas publicadas neste periódico são de países diversos². Aqui, são apresentadas iniciativas variadas, nomeadas de curso, *workshop*, evento, módulo, sessão ou programa; que são desenvolvidos de forma presencial ou online, síncronos ou assíncronos (ou ambos ao mesmo tempo); que podem ter a duração de algumas horas ou se estender por semanas; embutidos ou integrados em disciplinas ou, em sua maioria, desenvolvidos de forma independente pela biblioteca.

Apesar dessa variedade, foi possível perceber que existe cuidado no desenvolvimento e relato dessas iniciativas pelos autores, pois a grande maioria descreve de forma detalhada como as atividades são elaboradas e executadas, explicitando o tipo de método pedagógico que é utilizado e os documentos norteadores nos quais eles se apoiam, com destaque para os que foram elaborados pela *Association of College & Research Libraries* (ACRL), dos Estados Unidos, e pela *The Society of College, National and University Libraries* (SCONUL), do Reino Unido.

Sobre o assunto das práticas aqui relatadas, pôde-se identificar temas tais como: autoria e plágio (Hare; Choi, 2019); o ensino de prática baseada em evidências (Chan; Fetherson, 2020); notícias falsas (*fake news*) (Rush, 2018); direitos autorais (Pyman; Sundsbø, 2021); revisão sistemática de literatura (Poole, 2021); fontes, avaliação de fontes e estratégias de busca (Hanbidge; Tin; Sanderson, 2018; Feekery *et al.*, 2021; Hamlett, 2021; Tardiff, 2022); assim como uso de softwares de gerenciamento de

² China, Austrália, Irlanda, Canadá, Países Baixos, Nova Zelândia, Escócia, Catar, Cazaquistão, Filipinas, Estados Unidos e Inglaterra.

referências para pesquisas (Tilley, 2014) e aquisição de habilidades digitais para o mercado de trabalho (Woods; Murphy, 2013).

A criação de ferramentas (Engel, 2012) e documentos (Larsen; Wallace; Pankl, 2018) com o objetivo de auxiliar na criação de iniciativas/programas para desenvolvimento da Competência em Informação de forma institucionalizada e padronizada também aparece na literatura, assim como a descrição de métodos utilizados para avaliação das habilidades adquiridas (Tolland; Mogg; Bennet, 2019).

Diversos documentos norteadores foram identificados³ e alguns relatos mencionam o uso de framework próprios, baseados em já existentes, como o de Pichel *et al.* (2021), o de Ball (2019), e o de Larsen, Wallace e Pankl (2018). Já Feekery *et al.* (2021) relata o uso do *Feekery Information Literacy Model*, mas não fica claro em quais documentos esse modelo foi baseado.

A integração de módulos, unidades ou sessões dentro de disciplinas pode ser vista nas práticas relatadas por Ryder *et al.* (2017), Feekery *et al.* (2021), Hamlett (2021), Lefebvre e Yancey (2014), Marchis (2018), Dommett (2018), Rebmann (2018) e Ball (2019), enquanto Anderson (2011) relata a criação de um projeto cujo objetivo é embutir o ensino da Competência em Informação junto com competências digitais nos cursos oferecidos para formação de professores acadêmicos do Reino Unido, além da criação de recursos educacionais abertos que ajudariam esses professores a se tornarem multiplicadores da Competência em Informação no ambiente do ensino superior.

Relatos sobre o uso de ambientes online para o desenvolvimento de iniciativas relacionadas à Competência em Informação podem ser encontrados em Chan, Wei e Fetherson (2020), Lierman e Santiago (2019), Hanbidge, Tin e Sanderson (2018), Pichel *et al.* (2021), Feekery *et al.* (2021), Kelt (2012), Lefebvre e Yancey (2014), Rivers-Latham, Singer e Conway (2020), Liu e Pullinger (2021) e Carl e Worsfold (2021), enquanto Poole (2021) aposta na mistura do presencial com ambientes online. Usova e Laws (2021) e Rush (2018) informam a concessão de créditos acadêmicos para os participantes de suas iniciativas como forma de incentivo.

³ *Framework for Information Literacy for Higher Education* (ACRL); *The Seven Pillars of Information Literacy* (SCONUL); *Information Literacy Competency Standards for Higher Education* (ALA/ACRL); *Building Digital Capabilities framework* do *Joint Information Systems Committee* (Jisc); *University of Utah's Quality Course Framework*; *Quality Assurance Agency Framework*; *Global Media and Information Literacy Assessment Framework* (Unesco).

Mas apesar dessas iniciativas, há também aquelas que relatam apenas serviços voltados à apresentação da biblioteca e orientação em relação aos serviços e produtos que são oferecidos por ela (Wise *et al.*, 2018; Dauterive; Bourgeois; Simms, 2017; Yap; Peñafior, 2020), normalmente para os alunos recém-ingressos na universidade. Há relato de auxílio individualizado para solucionar dúvidas pontuais, sobre busca e uso de bases de dados, que surgem nos estudantes durante realização de suas pesquisas (Kean; Robinson, 2019) e relatos sobre o uso de ferramentas específicas que interferem e orientam o andamento do ensino quando este está acontecendo (Bedford, 2021; Lowe; Macy; Stone, 2019).

É interessante notar que muitos dos artigos explicitam o tipo de método pedagógico utilizado nas intervenções realizadas. O mais mencionado é o uso da sala de aula invertida (Hare; Choi, 2019; Poole, 2021; Tardiff, 2022; Dommett, 2018; Marchis, 2018; Ball, 2019), mas há também menção à aprendizagem baseada em jogos (Yap; Peñafior, 2020; Pyman; Sundsbø, 2021), aprendizagem baseada em problemas (Chan; Fetherson, 2020; Poole, 2021; Yap; Peñafior, 2020) e aprendizagem assistida por pares (Ryder, 2017). Há menção também ao uso de metodologias ativas (aprendizagem ativa), sem especificação do método utilizado (Carl; Worsfold, 2021; Hamlett, 2021; Ingalls, 2018); menção à “múltiplas abordagens”, também sem especificação de quais (Lefebvre; Yancey, 2014); e ainda menção ao uso de pedagogia aberta (Thomas; Jones; Mattingly, 2021), construtivismo (Usova; Laws, 2021) e psicologia cognitiva (Carl; Worsfold, 2021).

3.2 PRÁTICAS NO COMMUNICATIONS OF INFORMATION LITERACY

Nesse periódico, publicado nos Estados Unidos, nota-se que a menção ao uso de metodologias de ensino específicas já não é mais tão comum, tendo aparecido apenas em dois artigos, os dois relatando o uso do método de sala de aula invertida (Koelling; Townsend, 2019; Mills *et al.*, 2021). Em compensação, todos os trabalhos – com exceção de Hobscheid e Kerbavaz (2022) que trabalham com a criação da rubrica – citam o uso de *frameworks*. Além do *framework* da ACRL (mais citado), há também o uso do *Metaliteracy framework*, criado por Mackey (2020) e dos documentos *Global Citizenship Education* da Unesco (Espinosa De Los Monteros; Black, 2021).

A duração dessas intervenções é variada, a menor sendo uma sessão de 55 minutos, visando o ensino de métodos para avaliação de fontes de informação (Roach-Freiman, 2021) e as maiores durando todo um semestre, sendo um curso sobre fontes de

informação globais (Espinosa De Los Monteros; Black, 2021) e um projeto embutido em uma disciplina específica na área das Ciências Sociais (Wailty; Crowe, 2019). Mills *et al.* (2021), relatam a criação de unidades de instrução dentro de uma disciplina para, assim como Roach-Freiman (2021), ensinar sobre a avaliação de fontes.

O desenvolvimento de Competência em Informação em professores universitários foi apresentado por Bowles-Terry e Clinnin (2020). A execução de iniciativas em ambiente online pode ser conferida em Mackey (2020), que desenvolveu um *Massive Open Online Course* (MOOC), e, de forma híbrida, por Park e Bridges (2022), que trabalharam com o desenvolvimento de elementos da Competência em Informação por meio da Wikipédia, em curso valendo 2 créditos. A Wikipédia como ferramenta para desenvolvimento de elementos ligados à Competência da Informação também pode ser vista em dois outros relatos publicados no JIL, o de Thomas, Jones e Mattingly (2021) e o de Tolland, Mogg e Bennett (2019).

No caso dessa revista as práticas encontradas são todas realizadas em universidades dos Estados Unidos. Há uma única indicação de uma universidade que não está localizada nos Estados Unidos, no trabalho de Hobscheid e Kerbavaz (2022). Os autores pertencem a uma universidade estadunidense e uma canadense, e relatam projeto para a criação, em conjunto, de uma rubrica para avaliação do desenvolvimento da Competência em Informação dos alunos, item importante para o desenvolvimento de programas.

3.3 PRÁTICAS NO NORDIC JOURNAL OF INFORMATION LITERACY FOR HIGHER EDUCATION

Nessa revista a quantidade de práticas encontradas de interesse para a pesquisa foi menor, em parte porque é uma revista que publica em norueguês, sueco e dinamarquês além do inglês, o que acabou sendo um limitador. Grande parte dos relatos vem de bibliotecas finlandesas, mas foi encontrado também relatos da Noruega, Irlanda e Marrocos.

Da análise realizada neste periódico, foi possível notar que não houve preocupação, nos relatos, em indicar documentos norteadores para as práticas, com exceção de Puttonen (2014) que menciona brevemente os padrões da ACRL. Tipos de abordagens ou metodologias pedagógicas utilizadas nas ações realizadas também não foram identificadas de forma explícita, porém Reilly (2017) dedica seu artigo para

mostrar o uso de diversas dessas abordagens, descritas pelo autor como “criativas”, para serem usadas em *workshops* para desenvolvimento da Competência em Informação.

A oferta de cursos de forma online pode ser verificada em Kettunen *et al.* (2019), que apostou na criação de 2 MOOCs, e em Puttonen (2014), que criou curso online que agrega momentos assíncronos com 6 aulas síncronas. Já curso presencial com duração de 2 dias é relatado em Røddesbes, Faber e Jensen (2019), cujo foco era o uso do *software* NVivo, usado para análise de dados qualitativos, cujo público-alvo foram os alunos do doutorado.

Há ainda relato de criação de disciplina optativa (ofertada de forma presencial, mas com apoio do Moodle) com disponibilização de crédito, sobre o processo de busca e uso de *software* para gerenciamento de referência, além de serem tratados tópicos como plágio e publicação científica (Hintikka; Paasio, 2015); relato sobre uso de ferramenta para dinamização de palestra que costuma ser oferecida de forma recorrente (Rødland, 2020); e relato de um programa para desenvolvimento da Competência em Informação com diversas ações que incluem visitas guiadas pela biblioteca, apresentação de serviços e produtos e alguns treinamentos no uso dos recursos, bases de dados e normalização (El Hassasni, 2015).

3.4 PRÁTICAS NO SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS

Quanto ao relato das práticas desenvolvidas no SNBU, o relato mais antigo encontrado foi do ano de 1981 e os mais recentes do ano de 2018. Dos 45 relatos de experiência selecionados para análise, constatou-se que apenas 5 pertencem à IES privadas. Todos os outros relatos pertencem a instituições públicas (federais, estaduais e municipais). As 5 regiões do Brasil estão representadas.

Como explicado na metodologia, na busca pelos relatos foram usadas as palavras capacitação e treinamento por ser de entendimento que essa seria a terminologia mais comum, aqui no Brasil, para se descrever iniciativas que possuem elementos compatíveis com o que se busca desenvolver com a Competência em Informação. É importante destacar que não foram identificados, nas iniciativas selecionadas aqui, nenhum tipo de método de ensino similar ao que foi explicitado nas revistas estrangeiras. Mas, de forma rara, existe menção a aulas expositivas, uso de powerpoint e/ou recursos audiovisuais. Já em relação ao uso de documentos norteadores, apenas Fonseca *et al.* (2006) e Silva (2016) indicam o uso.

Pode ser observado que a institucionalização das ações acontece, em alguns casos, a partir da inserção deles como práticas de extensão, podendo ser oferecido de forma online com em Pizzani *et al.* (2010), ou de forma presencial como em Andrade *et al.* (2010), Fonseca *et al.* (2006) e Lamon *et al.* (2010), sendo que, em duas ocasiões, o foco dessa extensão era, de fato, o atendimento à comunidade externa (Amorim *et al.*, 2012; Fonseca; Palhares, 2010).

Foi constatado que o uso do termo *information literacy* nos anais deste evento aconteceu pela primeira vez na 12^a edição, em 2002. Destarte, nem todas as ações encontradas, mesmo posteriores a essa data, afirmam fazer parte de iniciativas para desenvolvimento da Competência em Informação, mas algumas sim, e a diferença entre as que afirmam fazer parte da temática e as que não se classificam como tais são mínimas, se não nulas.

A duração dessas iniciativas vai ao encontro do que foi encontrado nas revistas internacionais, desde treinamentos de curta duração, tendo sido identificado o mínimo de 1h (Esteves, 1991; Klistewicz *et al.*, 1981), até cursos de longa duração, sendo o máximo identificado de 182h (França; Barroca; Silva, 2010). Quanto à terminologia, verificamos o uso dos termos capacitação, treinamento, curso, disciplina, projeto, programa e oficina pedagógica, para descrever essas iniciativas.

O uso de ambiente online pode ser verificado em Pizzani *et al.* (2010), Crestana *et al.* (2008), Amaral, Ribeiro e Borges (2018), Ribeiro e Vicentini (2002), Lombardi *et al.* (2010), Crestana *et al.* (2012), Silva *et al.* (2018), França, Barroca e Silva (2010), Silva (2016) e Santos, Santos e Lima (2018). Percebe-se, através dos dados coletados, que as ações oferecidas de forma online apresentam carga horária mais extensa do que as ações oferecidas de forma presencial.

A existência de disciplinas (optativas ou obrigatórias) criadas por bibliotecários e ofertadas a cursos específicos para desenvolvimento de elementos da Competência em Informação pôde ser constatada em Crestana *et al.* (2008, 2012), Damiano (2018) e Duarte, Fernández Vázquez e Silva (1991). Busca e uso da informação (Bem; Alves, 2014, Guedes; Rosa; Carreiro, 2006; Fonseca *et al.*, 2006; Mendonça *et al.*, 2010; Moser; Accetta, 2002; Takahashi *et al.*, 2010) pesquisa em bases de dados (Euclides; Fantin, 2004; Ferreira, 2012; Macedo; Franco; Drigo, 2008; Takahashi *et al.*, 2010), uso de softwares para gerenciamento de referências (Fischi; Faquim; Santana, 2012; Santana *et al.*, 2010; Santos; Santos; Lima, 2018) e normalização de trabalhos acadêmicos (Costa *et al.*, 2016;

Maia; Ramos; Storti, 2012; Mendonça *et al.*, 2010) foram os principais conteúdos mencionados.

A criação de ferramentas para auxiliar os usuários em alguns processos também foi identificado em Zocco *et al.* (2010) e Oliveira *et al.* (2010). Ademais, existe menção ao incentivo à leitura (Spudeit; Costa; Prado, 2012) como ação auxiliar para desenvolvimento da autonomia, da oralidade e do senso crítico dos alunos, além de menção a ações que visam simplesmente introduzir os alunos aos serviços e produtos oferecidos pela biblioteca (Marques; Silva, 2006).

Relato sobre a estruturação e institucionalização de programa para capacitar os usuários também é facilmente encontrado nesses documentos, podendo ser verificados em Alves e Arruda (2004), Costa *et al.* (2016), Ferraz *et al.* (2004), Maia, Ramos e Storti (2012), Maranhão *et al.* (2010), Marquetis *et al.* (2008), Pizzani *et al.* (2010) e Signorelli, Martins e Bracchi (2012).

Crestana *et al.* (2008; 2012), Damiano (2018), Duarte e Silva (1991), Favato e Alevato (2010), Guedes, Rosas e Carreiro (2006), Lombardi *et al.* (2010) e Passos e Santos (2004) trazem iniciativas que foram desenvolvidas para cursos específicos de graduação ou pós-graduação, com algumas delas tendo sido desenvolvidas a partir de demanda dos docentes e, até mesmo, em colaboração com eles, mostrando os benefícios da união desses dois atores.

Encerrando a análise das práticas deste evento, é importante ressaltar que nesses relatos é parca a menção da forma como o conhecimento dos alunos é avaliado e como as próprias ações são avaliadas, ocorrência também percebida nos artigos recuperados do NORIL.

3.5 PRÁTICAS NO CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO

Ainda, quanto à análise das práticas no cenário brasileiro, cabe apresentar aquelas que foram publicadas nos anais do CBBB. Nesta fonte, a quantidade de relatos selecionados foi menor, pois o foco do Congresso não está apenas nas bibliotecas universitárias. No total foram selecionados 17 relatos, sendo que um deles foi excluído por ser um mesmo relato publicado no SNBU. A única região brasileira que não está representada é o Centro-Oeste.

O uso de documentos norteadores não foi identificado em nenhum dos relatos do CBBD e, sobre abordagens e metodologias de ensino, apenas Vanalli e Moreira (2017) mencionam o uso de gamificação na iniciativa desenvolvida. A terminologia encontrada para definir essas iniciativas são similares aos encontrados no SNBU, os termos mais comuns sendo “treinamento”, “curso” e “capacitação”, mas há também menção à “programa”, “ciclo de formação” e “ação”. A criação de duas disciplinas pôde ser identificada, sendo uma optativa (Araújo; Silva; Silva, 2013) e uma obrigatória (Damiano; Garcia; Moraes, 2017).

Novamente, o menor tempo de duração registrado nessas iniciativas foi de 1h (Barcellos; Oliveira, 2019), tempo de visita orientada e apresentação de produtos e serviços oferecidos pela biblioteca, ação possível de ser visualizada também em Bragante (2019) e em Cassin, Paschoalino e Romanetto (2013); e o maior tempo de duração foi de 30h, para uma disciplina (Damiano; Garcia; Moraes, 2017). Fontes de informação, normalização de trabalhos acadêmicos, uso do Portal de Periódicos da Capes e ferramenta para gerenciamento de referências foram os principais temas das ações de formação constatadas (Resende; Zattar, 2015; Teterycz; Schiavon, 2013; Fonseca; Paula; Padoin, 2013; Araújo; Silva; Silva, 2013; Mariana; França; Cardoso, 2015; Lima, 2013; Lima; Santos; Santos, 2017; Moraes, 2017; Sousa *et al.*, 2019).

A presença de cursos online também é constatada em Teterycz e Schiavon (2013), Lima, Santos e Santos (2017). Percebe-se que a preferência por essa modalidade de ensino, não apenas nos relatos nacionais, mas também nos internacionais, se justifica, pois, é possível oferecer formações mais longas e completas. Ademais, alcança-se um público maior sem comprometer outros serviços das bibliotecas, que normalmente sofrem com deficiência no quantitativo de profissionais. Por fim, a institucionalização e padronização de um programa de capacitação pode ser encontrada em Santos *et al.* (2017) e a criação de ferramenta para auxílio no processo de desenvolvimento de elementos da Competência em Informação pode ser observado em Machado, Deus e Freitas (2019), mas nesse caso o foco está nos servidores recém-ingressos das universidades.

4 ALGUMAS CONSIDERAÇÕES

Podemos inferir das publicações aqui analisadas que se a literatura sobre a Competência em Informação já alcançou um nível de maturidade considerável, o mesmo

não se observa em relação à prática. A prática, em âmbito nacional, ainda está muito ligada à educação de usuários ou instrução bibliográfica, aos recursos e espaços da biblioteca visando a ampliação de seu uso, muito justificado se levarmos em consideração que são os dados quantitativos que são usados para requerer recursos para as bibliotecas e “provar” que os recursos que a elas são destinados estão sendo bem aproveitados. Algumas das práticas aqui analisadas não entram no mérito de estarem elaborando ações para desenvolvimento de Competência em Informação. Elas são o que são denominadas, são treinamentos, são capacitações, são orientações. No entanto, alguns outros relatos mencionam esse aspecto, mas, ao verificar o que está sendo realizado, raramente é diferente de um treinamento, uma capacitação, uma orientação ou um conjunto deles, como se houvesse existido a internalização da existência desse novo termo, mas não necessariamente dos conceitos e teorias que ele representa.

Esses relatos que se intitulam treinamentos e capacitações se alinham com alguns elementos da Competência em Informação na medida em que a preocupação deles também está no ensino do acesso, da busca e do uso das informações. Ao que parece, falta-lhes a inserção do “pensar de forma crítica” sobre esses processos. Mas é importante esclarecer que a inserção do desenvolvimento do pensamento crítico e reflexivo nas ações pode não ser percebida ou identificada simplesmente pelo fato dessa inserção não ter sido explicitada nos relatos.

Campello (2003) coloca que as teorias educacionais são parte do ambiente da Competência em Informação e isso é visível em parte dos relatos estrangeiros, que se preocupam em explicitar o tipo de abordagem pedagógica que utilizam (e inclusive mudanças nessas abordagens como forma de impulsionar o aprendizado), mas nos relatos das práticas nacionais não há citação de teorias, metodologias ou abordagens educativas de forma consistente.

A formação majoritária de bacharéis na Biblioteconomia levanta a importância de que as universidades e órgãos de classe no Brasil se preocupem ainda mais com o desenvolvimento de conhecimentos pedagógicos e habilidades didáticas para os bibliotecários que se dispõem a atuar com o desenvolvimento da Competência em Informação das pessoas, pois é imprescindível ser competente em informação e ter habilidades didáticas para potencializar o aprendizado nos outros.

Deve-se observar também que “cobrar a Competência em Informação” é importante, mas que colaborar é ainda mais importante e que divulgar de forma

detalhada o que se faz é uma forma de inspirar outros profissionais e encurtar o longo e complexo processo que é o desenvolvimento de programas de Competência em Informação.

REFERÊNCIAS

- ALONSO-ARÉVALO, Julio; MARÍA SARAIVA, Rosa. Las competencias básicas en materia de información en el contexto de la universidad del siglo XXI. **Información, cultura y sociedad**, v. 42, p. 153-162, jun. 2020. DOI: <http://dx.doi.org/10.34096/ics.i42.7428>. Disponível em: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402020000100153&lng=es&nrm=iso&tlng=es. Acesso em: 31 out. 2022.
- ALVES, Maria Bernadete Martins; ARRUDA, Susana M. de. Avaliação do tutorial on-line: “como fazer referências: bibliográficas, eletrônicas, e demais formais de documentos” da Biblioteca Central da Universidade Federal de Santa Catarina e seu impacto na web. *In*: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 13., 2004, Natal. **Anais** [...]. Natal: UFRN, 2004. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/4923>. Acesso em: 24 maio 2023.
- AMARAL, Fernanda Vasconcelos; RIBEIRO, Nivaldo Calixto; BORGES, Eduardo César. Curso de normalização a distância: tecnologias web como suporte a competência informacional de usuários de biblioteca. *In*: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 20., 2018, Salvador. **Anais** [...]. Salvador: UFBA, 2018. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5232>. Acesso em: 24 maio 2023.
- AMORIN, Aryanna da Costa *et al.* Dimensões sociais da biblioteca universitária: projeto de desenvolvimento de habilidades informacionais. *In*: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 17., 2012, Gramado. **Anais** [...]. Gramado: UFRGS, 2012. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5988>. Acesso em: 24 maio 2023.
- ANDERSON, Lisa. DELILA: embedding digital and information literacy OERs into PG Cert. **Journal of Information Literacy**, v. 5, n. 1, p. 95-98, 2011. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V5-I1-2011-1/1890>. Acesso em: 16 maio 2023.
- ANDRADE, Cristiane Bezerra *et al.* Ações de extensão em uma biblioteca universitária [...]. *In*: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 17., 2012, Gramado. **Anais** [...]. Gramado: UFRGS, 2012. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/6002>. Acesso em: 24 maio 2023.
- ARAÚJO, Elisabeth da Silva; SILVA, Gracineide Santos; SILVA, Vania Ferreira da. Desenvolvendo competência dos alunos de pós-graduação da Unidade Acadêmica de Guaranhuns da UFRPE [...]. *In*: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 25., 2013, Florianópolis. **Anais** [...]. Florianópolis: FEBAB, 2013. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2347>. Acesso em: 24 maio 2023.
- BALL, Caroline. WikiLiteracy: enhancing students’ digital literacy with Wikipedia. **Journal of Information Literacy**, v. 13, n. 2, p. 253-271, 2019. DOI: <https://doi.org/10.11645/13.2.2669>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V13-I2-5/2862>. Acesso em: 18 maio 2023.
- BARCELLOS, Raquel Siegel; OLIVEIRA, Flávia Reis de. Papel do bibliotecário nos processos de aprendizagem: educação de usuários por meio do Projeto Acolhida Cidadã. *In*: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 28., 2019, Vitória. **Anais** [...]. Vitória: FEBAB, 2019. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/3305>. Acesso em: 24 maio 2023.

BEDFORD, D. Evaluating confidence in information literacy: a red/amber/green approach. **Journal of Information Literacy**, v. 15, n. 1, p. 96-104, 2021. DOI: <https://doi.org/10.11645/15.1.2833>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/IIL/article/view/PRJ-V15-I1-4/2933>. Acesso em: 16 maio 2023.

BEM, Roberta Moraes de.; ALVES, Maria Bernadete Martins. A contribuição do bibliotecário no processo de revisão sistemática: sugestão de um protocolo de pesquisa. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 17., 2012, Gramado. **Anais** [...]. Gramado: UFRGS, 2012. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5992>. Acesso em: 24 maio 2023.

BOWLES-TERRY, Melissa; CLINNIN, Kaitlin. Professional development for research-writing instructors: a collaborative approach. **Communications in Information Literacy**, v. 14, n. 2, p. 325-345, 2020. DOI: <https://doi.org/10.15760/comminfolit.2020.14.2.8>. Disponível em: <https://pdxscholar.library.pdx.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1353&context=comminfolit>. Acesso em: 19 maio 2023.

BRAGANTE, Dempsey de Lima. Competência em informação e o novo universitário: participação da biblioteca universitária no acolhimento dos calouros. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 28., 2019, Vitória. **Anais** [...]. Vitória: FEBAB, 2019. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/3258>. Acesso em: 24 maio 2023.

CAMPELLO, Bernadete. O movimento da competência informacional: uma perspectiva para o letramento informacional. **Ciência da Informação**, Brasília, DF, v. 32, n. 3, p. 28-37, set./dez. 2003. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ci/a/9nQgbdkq5nXsNBLfv5MBHNM/abstract/?lang=pt#>. Acesso em: 29 jun. 2022.

CARL, Matthew; WORSFOLD, Louise. The implementation and embedding of digital skills and digital literacy into the curriculum considering the Covid-19 pandemic and the new SQE [...]. **Journal of Information Literacy**, v. 15, n. 3, p. 119-133, 2021. DOI: <https://doi.org/10.11645/15.3.3007>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/IIL/article/view/PRJ-V15-I3-2/3021>. Acesso em: 18 maio 2023.

CASSIN, Flávia Helena; PASCHOALINO, Rosana Alvarez; ROMANETTO, Luiza de Menezes. Programa de educação de usuários da EESC-USP: experiência com os alunos ingressos na graduação. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 25., 2013, Florianópolis. **Anais** [...]. Florianópolis: FEBAB, 2013. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2244>. Acesso em: 24 maio 2023.

CHAN, Bryan; WEI, Ruth; FETHERSON, Catherine. Innovative digital tools in EBP and information literacy education for undergraduate nursing students. **Journal of Information Literacy**, v. 14, n. 2, p. 128-140, 2020. DOI: <https://doi.org/10.11645/14.2.2794>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/IIL/article/view/PRJ-V14-I2-1/2920>. Acesso em: 17 maio 2023.

COSTA, Denise Xavier *et al.* Programa de formação dos usuários da Biblioteca Setorial do Instituto de Saúde e Biotecnologia – ISB/UFAM: relato de experiência. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 19., 2016, Manaus. **Anais** [...]. Manaus: UFAM, UEAM; IFAM, 2016. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/4491>. Acesso em: 24 maio 2023.

CRESTANA, Maria Fazanelli *et al.* Capacitação de alunos de Medicina em pesquisa bibliográfica, por meio da educação a distância [...]. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 15., 2008, São Paulo. **Anais** [...]. São Paulo: Unicamp; Unesp; USP, 2008. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/4153>. Acesso em: 24 maio 2023.

CRESTANA, Maria Fazanelli *et al.* EaD e a participação da biblioteca nas atividades de ensino e pesquisa. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 17., 2012, Gramado. **Anais**

[...]. Gramado: UFRGS, 2012. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/6010>. Acesso em: 24 maio 2023.

DAMIANO, Ligiana Clemente do Carmo. Indicadores de resultados na prática do letramento informacional acadêmico. *In*: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 20., 2018, Salvador. **Anais [...]**. Salvador: UFBA, 2018. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5842>. Acesso em: 24 maio 2023.

DAMIANO, Ligiana Clemente do Carmo. Parceria biblioteca e docentes na prática do letramento informacional acadêmico. *In*: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 27., 2017, Fortaleza. **Anais [...]**. Fortaleza: FEBAB, 2019. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2727>. Acesso em: 24 maio 2023.

DAUTERIVE, Sarah; BOURGEOIS, John; SIMMS, Sarah. How little is too little? an examination of information literacy instruction duration for freshmen. **Journal of Information Literacy**, v. 11, n. 1, p. 204-219, 2017. DOI: <https://doi.org/10.11645/11.1.2161>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V11-11-2/2487>. Acesso em: 16 maio 2023.

DE LUCCA, Djulli Machado; VITORINO, Elizete Vieira. Competência em informação e suas raízes teórico-epistemológicas da ciência da informação: em foco, a fenomenologia. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 25, n. 3, p. 22-48, jul./set. 2020. DOI: <https://doi.org/10.1590/1981-5344/3317>. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/pci/a/HYGGCVMwrj719mbstVhHfdz/?lang=pt#>. Acesso em: 18 jun. 2020.

DIEHL, Astor Antônio; TATIM, Dênis Carvalho. **Pesquisa em ciências sociais aplicadas: métodos e técnicas**. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

DOMMETT, Eleanor. Using a flipped classroom to embed information literacy skills training into academic studies. **Journal of Information Literacy**, v. 12, n. 1, p. 97-108, 2018. DOI: <https://doi.org/10.11645/12.1.2349>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V12-11-2/2695>. Acesso em: 18 maio 2023.

DUARTE, Emeide Nóbrega; FERNÁNDEZ VÁZQUEZ, Maria do Socorro de A. F.; SILVA, Elizabete Sirino da. Um programa de treinamento pensando no usuário. *In*: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 7., 1991, Rio de Janeiro. **Anais [...]**. Rio de Janeiro: UFRJ, 1991. Disponível em: <http://repositorio.febab.libertar.org/items/show/4708>. Acesso em: 24 maio 2023.

EL HASSASNI, Aziz. The role of information literacy in Higher Education: an initiative at Al Akhawayn University in Morocco. **Nordic Journal of Information Literacy in Higher Education**, v. 7, n. 1, p. 32-37, 2015. DOI: <https://doi.org/10.15845/noril.v7i1.229>. Disponível em: <https://noril.uib.no/article/view/2498/2226>. Acesso em: 27 maio 2023.

ENGEL, Colin. Information literacy passport for clinical students and clinicians. **Journal of Information Literacy**, v. 6, n. 2, p. 130-131, 2012. DOI: <https://doi.org/10.11645/6.2.1743>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V6-I2-2012-1/1727>. Acesso em: 17 maio 2023.

ESPINOSA DE LOS MONTEROS, Pamela A.; BLACK, Elizabeth L. Information literacy for global inclusion [...]. **Communications In Information Literacy**, v. 15, n. 2, p. 208-226, 2021. DOI: <https://doi.org/10.15760/comminfolit.2021.15.2.4>. Disponível em: <https://pdxscholar.library.pdx.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1472&context=comminfolit>. Acesso em: 19 maio 2023.

ESTEVES, Cristina Dal Lin. Treinamento de usuários na BC/UFRJ: uma experiência em andamento. *In*: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 7., 1991, Rio de Janeiro. **Anais [...]**.

Rio de Janeiro: UFRJ, 1991. Disponível em: <http://repositorio.febab.libertar.org/items/show/4694>. Acesso em: 24 maio 2023.

EUCLIDES, Maria Luzinete; FANTIN, Vanda Maria Silveira Reis. Implantação de um programa de capacitação de usuários em bases de dados: relato de uma experiência. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 13., 2004, Natal. **Anais** [...]. Natal: UFRN, 2004. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5210>. Acesso em: 24 maio 2023.

FAVATO, Vânia Aparecida Marques; ALEVATO, Lucelena. Treinamentos de usuários do curso de Psicologia: capacitação para elaboração de artigo científico. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 16., 2010, Rio de Janeiro. **Anais** [...]. Rio de Janeiro: UFRJ, 2010. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5724>. Acesso em: 24 maio 2023.

FEEKERY, Angela Joy *et al.* Enhancing students' professional information literacy: collaboratively designing an online learning module and reflective assessment. **Journal of Information Literacy**, v. 15, n. 2, p. 150-165, 2021. DOI: <https://doi.org/10.11645/15.2.2856>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRI-V15-I2-1/2965>. Acesso em: 16 maio 2023.

FERRAZ, Kátia M. de Andrade *et al.* Atendimento de excelência: serviço de orientação personalizada ao usuário de biblioteca. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 13., 2004, Natal. **Anais** [...]. Natal: UFRN, 2004. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5036>. Acesso em: 24 maio 2023.

FERREIRA, Valdinéia Barreto. Decifrando o mapa da mina: capacitação de usuários de biblioteca universitária no acesso a bases de dados. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 17., 2012, Gramado. **Anais** [...]. Gramado: UFRGS, 2012. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/6123>. Acesso em: 24 maio 2023.

FISCHI, Rosa Maria; FAQUIM, Elza Maria Rosa Bernardo; SANTANA, Solange Alves. Mendeley e EndNote: a experiência da FMVZ/USP na capacitação e o impacto na normalização dos trabalhos acadêmicos. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 17., 2012, Gramado. **Anais** [...]. Gramado: UFRGS, 2012. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5991>. Acesso em: 24 maio 2023.

FONSECA, Eliana Rosa; PAULA, Cristiane Cardoso de; PADOIN, Stela Maris de Mello. Curso de pesquisa bibliográfica (CPB): uma experiência da UFSM/RS para competência em informação na área da saúde. *In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO*, 25., 2013, Florianópolis. **Anais** [...]. Florianópolis: FEBAB, 2013. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2346>. Acesso em: 24 maio 2023.

FONSECA, Maria Clara; PALHARES, Márcia Maria. Estação "Internautas Mirins": espaço de inclusão, aprendizagem, e competência informacional [...]. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 16., 2010, Rio de Janeiro. **Anais** [...]. Rio de Janeiro: UFRJ, 2010. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5188>. Acesso em: 24 maio 2023.

FONSECA, Nadia Lobo da *et al.* Competência na busca e no uso da informação: uma experiência na UERJ. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 14., 2006, Salvador. **Anais** [...]. Salvador: UFBA, 2006. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5110>. Acesso em: 24 maio 2023.

FRANÇA, Júnia Lessa; BARROCA, Marialice Martins; SILVA, Moema Brandão da. Ensinando normalização a distância [...]. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 16., 2010, Rio de Janeiro. **Anais** [...]. Rio de Janeiro: UFRJ, 2010. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5176>. Acesso em: 24 maio 2023.

FREITAS, Fabiane Nogueira *et al.* Programa de competência em informação da UnB: multiplicando conhecimento. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 19., 2016, Manaus. **Anais** [...]. Manaus: UFAM; UEAM; IFMA, 2016. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/4490>. Acesso em: 24 maio 2023.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

GODOY, Arilda Schmidt. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 35, n. 3, p. 20-29. Disponível em: <http://hdl.handle.net/11449/20595>. Acesso em: 02 mar. 2022.

GUEDES, Vânia Lisbôa da Silveira; ROSAS, Patrícia; CARREIRO, Ana Maria de Carvalho. Competência em informação: bases de dados eletrônicas como ferramenta de recuperação, avaliação, e produção da informação [...]. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 14., 2006, Salvador. **Anais** [...]. Salvador: UFBA, 2006. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5101>. Acesso em: 24 maio 2023.

HAMLETT, Alexandra. Getting to work: information literacy instruction, career courses, and digitally proficient students. **Journal of Information Literacy**, v. 15, n. 2, p. 166-177, 2021. DOI: <https://doi.org/10.11645/15.2.2857>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V15-I2-2/2964>. Acesso em: 17 maio 2023.

HANBIDGE, Alice Schimdt; TIN, Tony; SANDERSON, Nicole. Information literacy skills on the go: mobile learning innovation. **Journal of Information Literacy**, v. 12, n. 1, p. 118-136, 2018. DOI: <https://doi.org/10.11645/12.1.2322>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V12-I1-4/2698>. Acesso em: 17 maio 2023.

HARE, Joanna; CHOI, Kimburley. Attribution and plagiarism in the creative arts: a flipped information literacy workshop for postgraduate students. **Journal of Information Literacy**, v. 13, n. 1, p. 61-75, 2019. DOI: <https://doi.org/10.11645/13.1.2640>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V13-I1-1/2798>. Acesso em: 16 maio 2023.

HINTIKKA, Kristiina; PASSIO, Ann-Louise. An information literacy course for doctoral students: information resources and tools for research. **Nordic Journal of Information Literacy in Higher Education**, v. 7, n. 1, p. 38-47, 2015. DOI: <https://doi.org/10.15845/noril.v7i1.225>. Disponível em: <https://noril.uib.no/article/view/2499/2227>. Acesso em: 27 maio 2023.

HOBSCHEID, Maya; KERBAVAZ, Kristin. Flexibility is key: co-creating a rubric for programmatic instructional assessment. **Communications in Information Literacy**, v. 16, n. 1, p. 24-37, 2022. DOI: <https://doi.org/10.15760/comminfolit.2022.16.1.3>. Disponível em: <https://pdxscholar.library.pdx.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1559&context=comminfolit>. Acesso em: 19 maio 2023.

INGALLS, Dana. Beyond databases: information literacy instruction for undergraduate students of dietetics. **Journal of Information Literacy**, v. 12, n. 2, p. 97-112, 2018. DOI: <https://doi.org/10.11645/12.2.2344>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V12-I2-2/2765>. Acesso em: 16 maio 2023.

KEAN, Emily B.; ROBINSON, Cayla. Personalised video instruction: a metaliterate approach to online information literacy. **Journal of Information Literacy**, v. 13, n. 2, p. 196-205, 2019. DOI: <https://doi.org/10.11645/13.2.2652>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V13-I2-1/2846>. Acesso em: 18 maio 2023.

KELT, Marion. Developing SMILE using OERs and existing resources at Glasgow Caledonian University. **Journal of Information Literacy**, v. 6, n. 2, p. 135-137, 2012. DOI:

<https://doi.org/10.11645/6.2.1737>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V6-I2-2012-3/1723>. Acesso em: 16 maio 2023.

KETTUNEN, Taina *et al.* Information seeking MOOCs at the University of Helsinki: interactive and integrated. **Nordic Journal of Information Literacy in Higher Education**, v. 11, n. p. 52-60, 2019. DOI: <https://doi.org/10.15845/noril.v11i1.2787>. Disponível em: <https://noril.uib.no/article/view/2787/2759>. Acesso em: 27 maio 2023.

KLISTEWICZ, Irene Westphalen *et al.* Programa de formação de treinamento de usuários na biblioteca “Prof. Rosário Farâni Mansur Guérios” [...]. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 2., 1981, Brasília. **Anais** [...]. Brasília: Capes, 1981. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/3460>. Acesso em: 24 maio 2023.

KOELLING, Glenn; TOWNSEND, Lori. Research clinics: an alternative model for large-scale information literacy instruction. **Communications in Information Literacy**, v. 13, n. 1, p. 75-89, 2019. DOI: <https://doi.org/10.15760/comminfolit.2019.13.1.6>. Disponível em: <https://pdxscholar.library.pdx.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1252&context=comminfolit>. Acesso em: 19 maio 2023.

LAMON, Silvelene P. *et al.* Formação do pesquisador juvenil: adequação do atendimento da biblioteca do CDCC da USP. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 16., 2010, Rio de Janeiro. **Anais** [...]. Rio de Janeiro: UFRJ, 2010. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5612>. Acesso em: 24 maio 2023.

LARSEN, Dale; WALLACE, Shane; PANKL, Lis. Mapping library values and student learning outcomes: alignment with university pedagogical goals and practices. **Journal of Information Literacy**, v. 12, n. 1, p. 109-117, 2018. DOI: <https://doi.org/10.11645/12.1.2399>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V12-I1-3/2697>. Acesso em: 18 maio 2023.

LEFEBVRE, Lauryl A.; YANCEY, Martha C. Graduate information literacy in online education using the embedded librarian model. **Journal of Information Literacy**, v. 8, n. 1, p. 93-96, 2014. DOI: <https://doi.org/10.11645/8.1.1901>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V8-I1-2014-1/1935>. Acesso em: 16 maio 2023.

LIERMAN, Ashley; SANTIAGO, Ariana. Developing online instruction according to best practices. **Journal of Information Literacy**, v. 13, n. 2, p. 206-221, 2019. DOI: <https://doi.org/10.11645/13.2.2649>. Disponível em: <https://ariadnestaging.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V13-I2-2/2851>. Acesso em: 16 maio 2023.

LIMA, Juliana Soares; SANTOS, Francisco Edvander Pires; SANTOS, Izabela Lima dos. Google Classroom como ferramenta para treinamentos à distância: um relato de experiência em bibliotecas universitárias. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 27., 2017, Fortaleza. **Anais** [...]. Fortaleza: FEBAB, 2017. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2705>. Acesso em: 24 maio 2023.

LIMA, Mírian Cristina de. Ensinando e aprendendo: a capacitação de usuários através do treinamento de bases de dados [...]. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 25., 2013, Florianópolis. **Anais** [...]. Florianópolis: FEBAB, 2013. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2408>. Acesso em: 24 maio 2023.

LIU, Jiani; PULLINGER, Dan. Step up to masters: supporting the academic skills transition for taught postgraduate students. **Journal of Information Literacy**, v. 15, n. 3, p. 100-118, 2021. DOI: <https://doi.org/10.11645/15.3.3095>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V15-I3-1/3007>. Acesso em: 18 maio 2023.

LOMBARDI, Valéria Vilhena *et al.* EaD como ferramenta para acesso à informação biomédica através da pesquisa bibliográfica. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 16., 2010, Rio de Janeiro. **Anais** [...]. Rio de Janeiro: UFRJ, 2010. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5164>. Acesso em: 24 maio 2023.

LOWE, M. Sara; MACY, Katharine V.; STONE, Sean M. Contingent teaching through low-tech audience response systems [...]. **Journal of Information Literacy**, v. 13, n. 2, p. 234-252, 2019. DOI: <https://doi.org/10.11645/13.2.2633>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V13-12-4/2857>. Acesso em: 16 maio 2023.

MACEDO, M. V. R.; FRANCO, V. F.; DRIGO, R. Preparo técnico e pedagógico do profissional da informação que ministra cursos [...]. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 15., 2008, São Paulo. **Anais** [...]. São Paulo: Unicamp; Unesp; USP, 2008. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/4368>. Acesso em: 24 maio 2023.

MACHADO, Luciana Ferreira; DEUS, Cássia Costa Rocha Daniel de; FREITAS, Zoraide Dantas Ribeiro. Iniciativas na gestão pública [...]. *In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO*, 28., 2019, Vitória. **Anais** [...]. Vitória: FEBAB, 2019. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/3339>. Acesso em: 24 maio 2023.

MACKEY, Thomas P. Embedding metaliteracy in the design of a post-truth MOOC: building communities of trust. **Communications in Information Literacy**, v. 14, n. 2, p. 346-361, 2020. DOI: <https://doi.org/10.15760/comminfolit.2020.14.2.9>. Disponível em: <https://pdxscholar.library.pdx.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1411&context=comminfolit>. Acesso em: 19 maio 2023.

MAIA, Cristina Marchetti; RAMOS, Renan Carvalho; STORTI, Vivian Rosa. Capacitação de usuários: experiência como projeto de extensão [...]. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 17., 2012, Gramado. **Anais** [...]. Gramado: UFRGS, 2012. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/6008>. Acesso em: 24 maio 2023.

MARANHÃO, Ana M. N. *et al.* A capacitação de usuários no sistema de bibliotecas da PUC-RIO. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 16., 2010, Rio de Janeiro. **Anais** [...]. Rio de Janeiro: UFRJ, 2010. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/4925>. Acesso em: 24 maio 2023.

MARCHIS, Bogdana. Putting levity into literacy: professionally produced library instruction videos. **Journal of Information Literacy**, v. 12, n. 2, p. 113-120, 2018. DOI: <https://doi.org/10.11645/12.2.2488>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRA-V12-12-3/2749>. Acesso em: 18 maio 2023.

MARIANI, Ana Maria; FRANÇA, Cláudio Márcio de; CARDOSO, Antônio Luiz Mattos de Souza. Desenvolvimento de competências informacionais em ambiente virtual. *In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO*, 26., 2015, São Paulo. **Anais** [...]. São Paulo: FEBAB, 2015. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/1222>. Acesso em: 24 maio 2023.

MARQUES, Tércia Maria Souza de Moura; SILVA, Fabíola Karine Oliveira da. Educação para acesso a informação. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 14., 2006, Salvador. **Anais** [...]. Salvador: UFBA, 2006. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5196>. Acesso em: 24 maio 2023.

MARQUETIS, E. M. *et al.* Programa de capacitação de usuários em informação científica da Biblioteca Central Cesar Lattes/Unicamp [...]. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 15., 2008, São Paulo. **Anais** [...]. São Paulo: Unicamp; Unesp; USP, 2008. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/4247>. Acesso em: 24 maio 2023.

MENDONÇA, Marina Alves de. *et al.* Biblioteca pra quê te quero?: uma proposta de educação de usuários na Universidade Federal do Ceará. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 16., 2010, Rio de Janeiro. **Anais** [...]. Rio de Janeiro: UFRJ, 2010. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5079>. Acesso em: 24 maio 2023.

MILLS, Jenny *et al.* Beyond the checklist approach: a librarian-faculty collaboration to teach the BEAM method of source evaluation. **Communications in Information Literacy**, v. 15, n. 1, p. 119-139, 2021. DOI: <https://doi.org/10.15760/comminfolit.2021.15.1.7>. Disponível em: <https://pdxscholar.library.pdx.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1493&context=comminfolit>. Acesso em: 19 maio 2023.

MORAES, Thais Cristiane Campos de. Oportunidade de aprendizado utilizando o Mendeley. *In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO*, 27., 2017, Fortaleza. **Anais** [...]. Fortaleza: FEBAB, 2017. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2726>. Acesso em: 24 maio 2023.

MOSER, Evanilde Maria; ACCETTA, Izildinha Ramos. Acesso à base de dados online: rotina de treinamento para usuários da Biblioteca Central da FURB. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 12., 2002, Recife. **Anais** [...]. Recife: UFPE, 2002. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/4069>. Acesso em: 24 maio 2023.

OLIVEIRA, Adriana Aparecida de *et al.* Aplicação de novas ferramentas para criação do tutorial on-line das bibliotecas da Universidade Federal de Juiz de Fora – UFJF. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 16., 2010, Rio de Janeiro. **Anais** [...]. Rio de Janeiro: UFRJ, 2010. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5549>. Acesso em: 24 maio 2023.

PARK, Diana E.; BRIDGES, Laurie M. Meet students where they are: centering Wikipedia in the classroom. **Communications in Information Literacy**, v. 16, n. 1, p. 4-23, 2022. DOI: <https://doi.org/10.15760/comminfolit.2022.16.1.2>. Disponível em: <https://pdxscholar.library.pdx.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1539&context=comminfolit>. Acesso em: 19 maio 2023.

PASSOS, Rosemary; SANTOS, Gildenir Carolino. Oficinas pedagógicas: caminhos para interação entre bibliotecários e professores. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 13., 2004, Natal. **Anais** [...]. Natal: UFRN, 2004. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/4874>. Acesso em: 24 maio 2023.

PICHEL, Jaro *et al.* Information-wise: a case for developing an evidence-informed information literacy programme at Maastricht University. **Journal of Information Literacy**, v. 15, n. 1, p. 105-121, 2021. DOI: <https://doi.org/10.11645/15.1.2845>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V15-11-5/2934>. Acesso em: 17 maio 2023.

PIZZANI, Luciana *et al.* A experiência do ensino à distância no treinamento de usuários de bibliotecas universitárias. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 16., 2010, Rio de Janeiro. **Anais** [...]. Rio de Janeiro: UFRJ, 2010. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/4936>. Acesso em: 24 maio 2023.

POOLE, Karen. A flipped classroom approach to teaching search techniques for systematic reviews to encourage active learning. **Journal of Information Literacy**, v. 15, n. 1, p. 67-83, 2021. DOI: <https://doi.org/10.11645/15.1.2847>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V15-11-2/2931>. Acesso em: 16 maio 2023.

PUTTONEN, Kaisa. Information specialist and ICT lecturer co-teach an online course: a new way and what students think about it. **Nordic Journal of Information Literacy in Higher Education**, v. 6, n. 1, p. 52-64, 2014. DOI: <https://doi.org/10.15845/noril.v6i1.217>. Disponível em: <https://noril.uib.no/article/view/2507/2235>. Acesso em: 27 maio 2023.

PYMAN, Hannah; SUNDSBØ, Katrine. Copyright dough: a playful approach to teaching copyright.

Journal of Information Literacy, v. 15, n. 1, p. 53-67, 2021. DOI:

<https://doi.org/10.11645/15.1.2832>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V15-I1-1/2930>. Acesso em: 16 maio 2023.

REBMANN, Kristen Radsliff. Supporting open information literacy via hybridised design experiments.

Journal of Information Literacy, v. 12, n. 2, p. 89-97, 2018. DOI:

<https://doi.org/10.11645/12.2.2510>. Disponível em: <https://ariadnestaging.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V12-I2-1/2756>. Acesso em: 18 maio 2023.

REILLY, Peter. Creative approaches to teaching graduate research methods workshop. **Nordic**

Journal of Information Literacy in Higher Education, v. 9, n. 1, p. 21-36, 2017. DOI:

<https://doi.org/10.15845/noril.v9i1.232>. Disponível em: <https://noril.uib.no/article/view/2517/2245>. Acesso em: 27 maio 2023.

RESENDE, Érica.; ZATTAR, Marianna. A prática de competência em informação na biblioteca do Centro de Filosofia e Ciências Humanas da Universidade Federal do Rio de Janeiro. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 26., 2015, São Paulo. **Anais [...]**. São Paulo: FEBAB, 2015. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/1379>. Acesso em: 24 maio 2023.

RIBEIRO, Célia Maria; VICENTINI, Regina Ap. Blanco. Desenvolvimento de material de apoio aos treinamentos presenciais utilizando ferramenta de EaD [...]. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 12., 2002, Recife. **Anais [...]**. Recife: UFPE, 2002. Disponível em:

<http://repositorio.febab.org.br/items/show/4029>. Acesso em: 24 maio 2023.

RIGHETTO, Guilherme Goulart; VITORINO, Elizete Vieira. A competência em informação como movimento de inovação social. **Investigación Bibliotecológica**, México, v. 34, n. 82, p. 29-52,

ene./mar. 2020. Disponível em: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2020000100029. Acesso em: 29 jun. 2022.

RIVERS-LATHAM, Monica; SINGER, Helen; CONWAY, Louise. Library SkillUP: digital information skills module for students at the University of Hertfordshire. **Journal of Information Literacy**, v. 14,

n. 1, p. 83-95, 2020. DOI: <https://doi.org/10.11645/14.1.2745>. Disponível em:

<https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V14-I1-2/2882>. Acesso em: 18 maio 2023.

ROACH-FREIMAN, Ashley. BEAM me up: teaching rhetorical methods for source use and synthesis.

Communications in Information Literacy, v. 15, n. 2, p. 227-239, 2021. DOI:

<https://doi.org/10.15760/comminfolit.2021.15.2.5>. Disponível em: <https://pdxscholar.library.pdx.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1497&context=comminfolit>. Acesso em 19 maio 2023.

RØDDESNE, Sara; FABER, Hege Charlotte; JENSEN, Magnus Hom. NVivo courses in the library: working to create the library services of tomorrow. **Nordic Journal of Information Literacy in**

Higher Education, v. 11, n. 1, p. 27-38, 2019. DOI: <https://doi.org/10.15845/noril.v11i1.2762>.

Disponível em: <https://noril.uib.no/article/view/2762/2764>. Acesso em: 27 maio 2023.

RØDLAND, Ingunn. Using an online digital wall board to promote student activity in a library course.

Nordic Journal of Information Literacy in Higher Education, v. 12, n. 1, p. 20-29, 2020. Disponível em:

<https://noril.uib.no/article/view/2954/2958>. Acesso em: 27 maio 2023.

RUSH, Lucinda. Examining student perceptions of their knowledge, roles and power in the information cycle: findings from a 'fake news' event. **Journal of Information Literacy**, v. 12, n. 2, p.

121-130, 2018. DOI: <https://doi.org/10.11645/12.2.2484>. Disponível em:

<https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V12-I2-4/2771>. Acesso em: 16 maio 2023.

RYDER, Gerard *et al.* Embedding peer support as a core learning skill in higher education. **Journal of Information Literacy**, v. 11, n. 1, p. 184-203, 2017. DOI: <https://doi.org/10.11645/11.1.2207>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/IIL/article/view/PRJ-V11-I1-1/2495>. Acesso em: 16 maio 2023.

SANTANA, Anderson de *et al.* EndNote: a experiência da FMVZ/USP na capacitação e normalização de trabalhos. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 16., 2010, Rio de Janeiro. **Anais [...]**. Rio de Janeiro: UFRJ, 2010. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5168>. Acesso em: 24 maio 2023.

SANTOS, Daniel Ribeiro dos *et al.* Iniciativas para construção do programa de capacitação de usuários [...]. *In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO*, 27., 2017, Fortaleza. **Anais [...]**. Fortaleza: FEBAB, 2017. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2595>. Acesso em: 24 maio 2023.

SANTOS, Elisângela Marina dos; DUARTE, Elizabeth Andrade; PRATA, Nilson Vidal. Cidadania e trabalho na sociedade da informação [...]. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 13, n. 3, p. 208-222, set./dez. 2008. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/pci/a/TYtztFyxFfBytnZsFbQWFCv/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 29 jun. 2022.

SANTOS, Francisco Edvander Pires; SANTOS, Izabel Lima dos; LIMA, Juliana Soares. Treinamento a distância sobre o gerenciador de referências Mendeley. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 20., 2018, Salvador. **Anais [...]**. Salvador: UFBA, 2018. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5299>. Acesso em: 24 maio 2023.

SEGNORELLI, Maria Helena; MARTINS, Valéria Santos Gouveia; BRACCHI, Regiane Alcantara. Modelagem e implantação de programa de competência em informação. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 19., 2016, Manaus. **Anais [...]**. Manaus: UFAM; UEAM; IFMA, 2016. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/4460>. Acesso em: 24 maio 2023.

SEVERINO, Antonio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 24 ed. rev. amp. São Paulo: Cortez, 2016.

SILVA, Daniel Cerqueira. O desenvolvimento de competências em informação em ambientes virtuais de aprendizagem[...]. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 19., 2016, Manaus. **Anais [...]**. Manaus: UFAM; UEAM; IFMA, 2016. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/4467>. Acesso em: 24 maio 2023.

SILVA, Sandra Pedro da *et al.* Educação do usuário e competência informacional [...]. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 20., 2018, Salvador. **Anais [...]**. Salvador: UFBA, 2018. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5831>. Acesso em: 24 maio 2023.

SOUSA, Letícia Lima de *et al.* Treinamentos de usuários em bibliotecas universitárias: um relato de experiência da Universidade Federal Rural da Amazônia. *In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO*, 28., 2019, Vitória. **Anais [...]**. Vitória: FEBAB, 2019. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/3315>. Acesso em: 24 maio 2023.

SPUDEIT, Daniela; COSTA, Mairla Pereira P.; PRADO, Jorge Moisés Kroll do. Desenvolvimento da competência em informação: uma proposta para formação de leitores. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 17., 2012, Gramado. **Anais [...]**. Gramado: UFRGS, 2012. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/6011>. Acesso em: 24 maio 2023.

TAKAHASHI, Juliana Akie *et al.* Oficinas sobre fontes de informação aos ingressantes do curso de Enfermagem: competencia informacional. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS*

UNIVERSITÁRIAS, 16., 2010, Rio de Janeiro. **Anais** [...]. Rio de Janeiro: UFRJ, 2010. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5347>. Acesso em: 24 maio 2023.

TARDIFF, Anthony Bernard. Have a CCOW: a CRAAP alternative for the internet age. **Journal of Information Literacy**, v. 16, n. 1, p. 119-130, 2022. DOI: <https://doi.org/10.11645/16.13092>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V16-I1-2/3116>. Acesso em: 16 maio 2023.

TETERYCZ, Teresinha; SCHIAVON, Sandra Helena. Capacitação de normalização de trabalhos acadêmicos à distância: uma experiência positiva. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 25., 2013, Florianópolis. **Anais** [...]. Florianópolis: FEBAB, 2013. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2223>. Acesso em: 24 maio 2023.

THOMAS, Paul; JONES, Matthew F.; MATTINGLY, Spencer. Using Wikipedia to teach scholarly peer review: a creative approach to open pedagogy. **Journal of Information Literacy**, v. 15, n. 2, p. 178-190, 2021. DOI: <https://doi.org/10.11645/15.2.2913>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V15-I2-3/2963>. Acesso em: 18 maio 2023.

TILLEY, Elizabeth. Information literacy: a matter of course. **Journal of Information Literacy**, v. 8, n. 1, p. 89-92, 2014. DOI: <https://doi.org/10.11645/8.1.1896>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V8-I1-2014-2/1955>. Acesso em: 17 maio 2023.

TOLLAND, Aidan; MOGG, Rebecca; BENNETT, Amanda. Using learning diaries to evaluate and improve online information literacy and academic skills provision. **Journal of Information Literacy**, v. 13, n. 1, p. 76-92, 2019. DOI: <https://doi.org/10.11645/13.1.2519>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V13-I1-2/2797>. Acesso em: 18 maio 2023.

USOVA, Tatiana; LAWS, Robert. Teaching a one-credit course on data literacy and data visualisation. **Journal of Information Literacy**, v. 15, n. 1, p. 84-95, 2021. DOI: <https://doi.org/10.11645/15.1.2840>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V15-I1-3/2932>. Acesso em: 18 maio 2023.

VANALLI, Teresa Raquel; MOREIRA, Jaqueline Costa Castilho. Ciclo de formação em competências informacionais[...]. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 27., 2017, Fortaleza. **Anais** [...]. Fortaleza: FEBAB, 2017. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2579>. Acesso em: 24 maio 2023.

WAITY, Julia F.; CROWE, Stephanie. The context of authority and sociological knowledge: an experimental learning project. **Communications in Information Literacy**, v. 13, n. 1, p. 61-74, 2019. DOI: <https://doi.org/10.15760/comminfolit.2019.13.1.5>. Disponível em: <https://pdxscholar.library.pdx.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1300&context=comminfolit>. Acesso em: 19 maio 2023.

WISE, Hannah. *et al.* Escape the welcome cliché: designing educational escape rooms to enhance students' learning. **Journal of Information Literacy**, v. 12, n. 1, p. 86-96, 2018. DOI: <https://doi.org/10.11645/12.1.2394>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V12-I1-1/2694>. Acesso em: 16 maio 2023.

WOODS, Emma; MURPHY, Ellie. Get the digital edge: a digital literacy and employability skills day for students. **Journal of Information Literacy**, v. 7, n. 2, p. 156-157, 2013. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V7-I2-2013-3/1865>. Acesso em: 16 maio 2023.

YAP, Joseph M.; PEÑAFLORES, Janice. The amazing library race: developing students' media and information literacy skills through games. **Journal of Information Literacy**, v. 14, n. 1, p. 66-82. DOI: <https://doi.org/10.11645/14.1.2708>. Disponível em: <https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRJ-V14-I1-1/2883>. Acesso em: 18 maio 2023.

ZOCCO, Livia Porto *et al.* A experiência da Biblioteca Central do campus de Ribeirão Preto na criação de seu blog: relato de caso. *In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS*, 16., 2010, Rio de Janeiro. **Anais** [...]. Rio de Janeiro: UFRJ, 2010. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/4933>. Acesso em: 24 maio 2023.

Recebido em: 29 de maio de 2023
Aprovado em: 07 de janeiro de 2025
Publicado em: 09 de janeiro de 2025