



RBBB

### CURSO GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO EM BIBLIOTECAS E UNIDADES DE INFORMAÇÃO NA ERA DIGITAL

OFICINA/ FEBAB/BIENAL 2008

DE INTERAÇÃO: RESULTADOS

---

- **Análise do Pressuposto do Grupo 1:** Existe a necessidade de construção de uma sociedade da informação centrada na pessoa, integradora e orientada à inovação e ao desenvolvimento onde todos possam: criar, consultar, utilizar e compartilhar a informação e o conhecimento.

**Ameaças**

- Individualismo
- Falta de uma política de comunicação e compartilhamento
- Muita informação na internet
- Cultura individualista vigente

**Oportunidades**

- Contexto de mudança
- Momento da conjuntura com as facilidades das tecnologias de informação e comunicação social
- Interdisciplinaridade no ambiente das bibliotecas e unidades de informação

**Forças**

- Riqueza de instrumentos de divulgação do conhecimento
- Otimização do acesso à informação
- Produtividade das TIC
- Valorização das pessoas

**Fraquezas**

- Falta de atualização dos profissionais da informação, em especial dos bibliotecários.

- 
- **Análise do Pressuposto do Grupo 2:** A gestão da informação envolve ações estratégicas que vão além do uso de um modelo de arquiteturas e plataformas tecnológicas. Necessita migrar de uma conduta tradicional de processamento e armazenamento para uma visão de construção e compartilhamento do

conhecimento, permitindo o trabalho em equipe e em rede e a existência de comunidades de prática, condições de gestão de pessoas e de competências que consideradas essenciais para o progresso, a iniciativa e o bem-estar dos seres humanos na sociedade contemporânea.

**Ameaças**

- Resistência às TIC
- Incompatibilidades entre os profissionais da informação e da informática
- O profissional bibliotecário não se expor e impor

**Oportunidades**

- Em virtude das dificuldades dos usuários em lidar com as novas tecnologias aumentamos o nosso aprendizado
- A capacidade de estruturação da informação do profissional da informação

- 
- **Análise do Pressuposto do Grupo 3:** As novas formas de utilização do tempo, espaço e transações na era digital têm um envolvimento direto com os novos paradigmas da informação, do conhecimento e da aprendizagem ao longo da vida e constituem as questões primordiais para o desenvolvimento e a inovação na sociedade contemporânea.

**Foco da análise:** Novos paradigmas da Informação:

- ambiente físico *versus* ambiente virtual/digital
- conhecimento individual *versus* conhecimento coletivo
- trabalho individual *versus* trabalho em equipe

**Ameaças**

- Falta de capacitação
- Resistência à mudança
- Estruturas rígidas e hierarquizadas
- Falta de flexibilidade

**Oportunidades**

- Velocidade na recepção e transmissão da informação/ conhecimento
- Quantidade na recuperação da informação
- Compartilhamento de experiências (web 2.0)
- Flexibilidade
- EAD
- Equipes multidisciplinares



RBBB

## COMUNICAÇÕES E DOCUMENTOS

---

### Forças

- Iniciativas
- Pró-atividade
- Idéias

### Fraquezas

- Falta de iniciativas
  - Acomodação
  - Falta de recursos
- 

### Considerações finais

- Existe a necessidade cada vez maior de ver as bibliotecas inseridas na sociedade da informação na sua visão maior de responsabilidade social.
- Existe a necessidade de rever atitudes e desenvolver novas competências.
- Existe a necessidade de flexibilização na gestão de competências e da informação e a capacitação de pessoas no uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC).

**São Paulo, 22 de agosto de 2008.**

**Profa. Dra. Regina Célia Baptista Belluzzo**

**Responsável pela Oficina de Gestão da Informação e do Conhecimento  
nas Bibliotecas e Unidades de Informação na Era Digital**